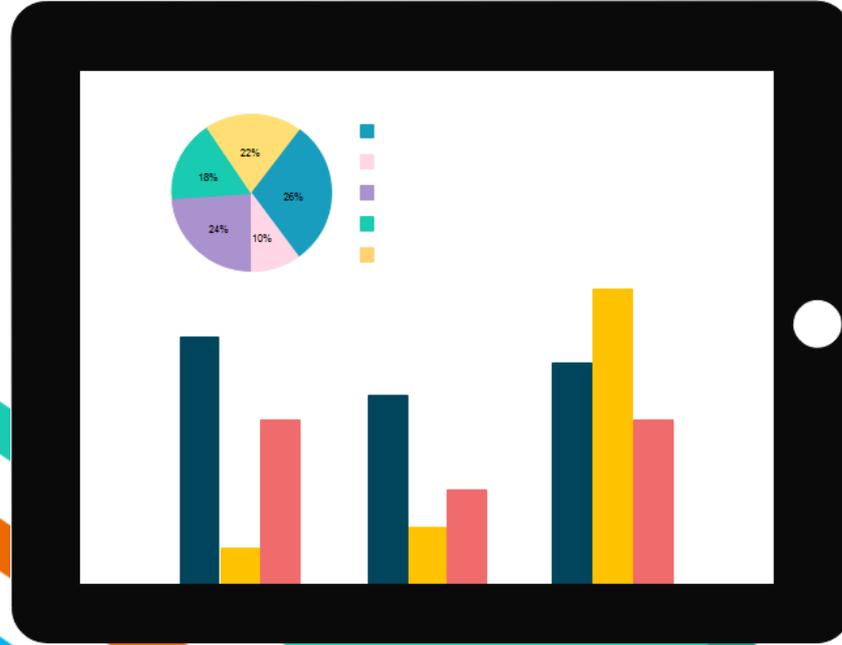


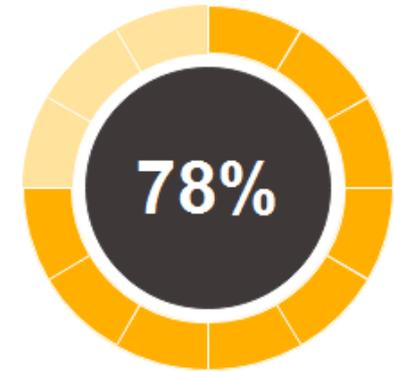
INFORME DE ENCUESTA CENTRO DE CÓMPUTOS



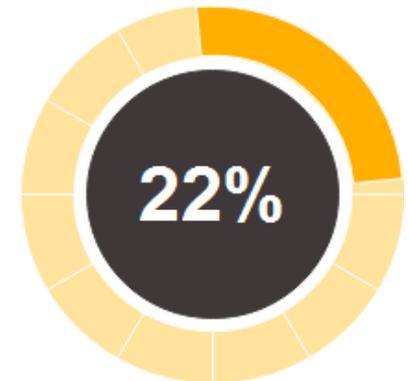
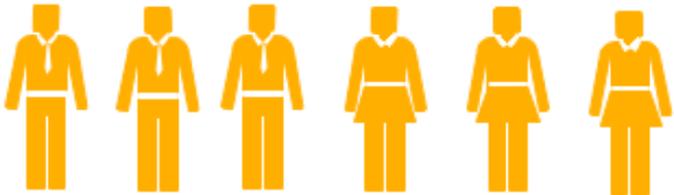
DOCENTES Y NO DOCENTES QUE REALIZARON LA ENCUESTA

DEL TOTAL DE ENCUESTAS SE REGISTRARON 162 PERSONAS, LAS CUALES SE DIVIDEN DE LA SIGUIENTE MANERA:

DOCENTES

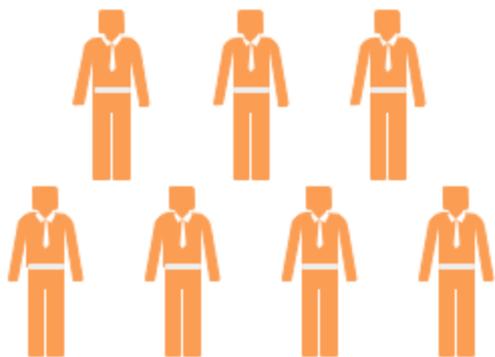


NO DOCENTES

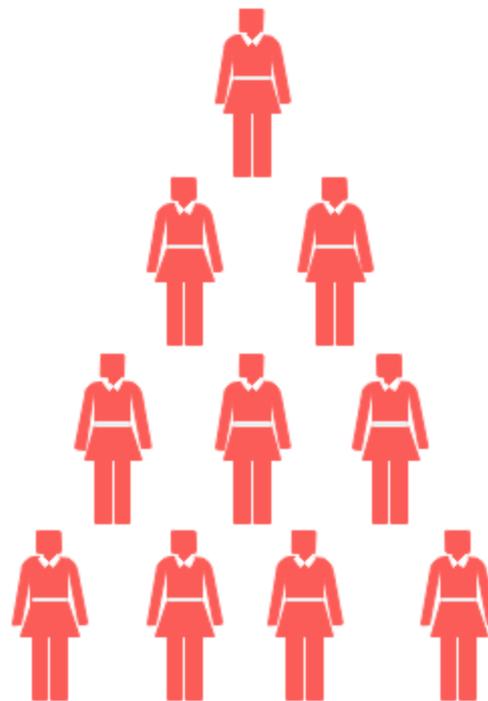




SEXO



MASCULINO 37%



FEMENINO 63%

DOCENTES Y NO DOCENTES POR FACULTAD

NO DOCENTES

34%

FICA

47%

FCEJS

19%

SERVICIOS COMUNES

DOCENTES

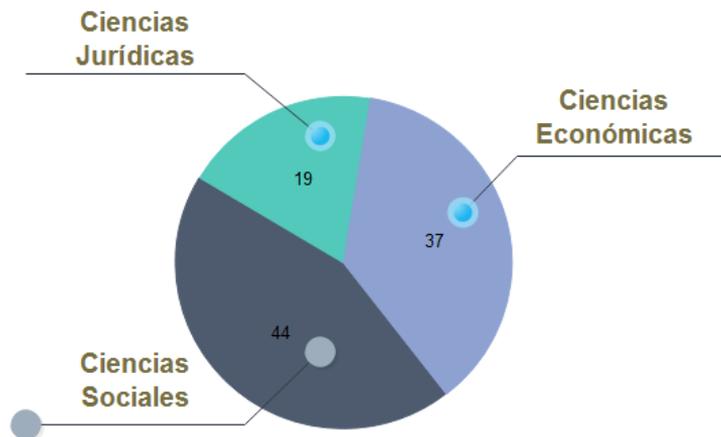
71%

FICA

29%

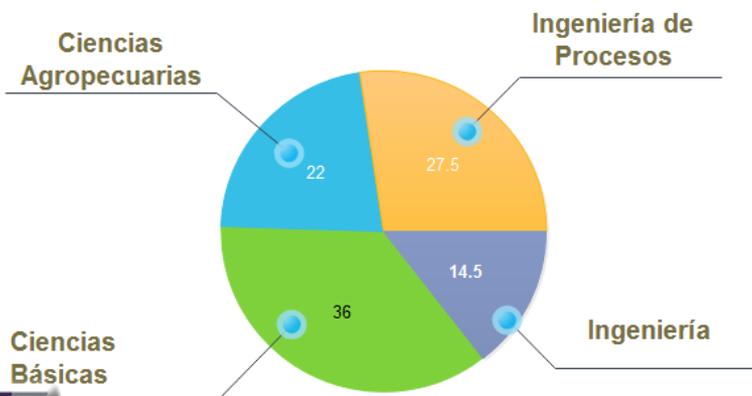
FCEJS

Departamentos FCEJS



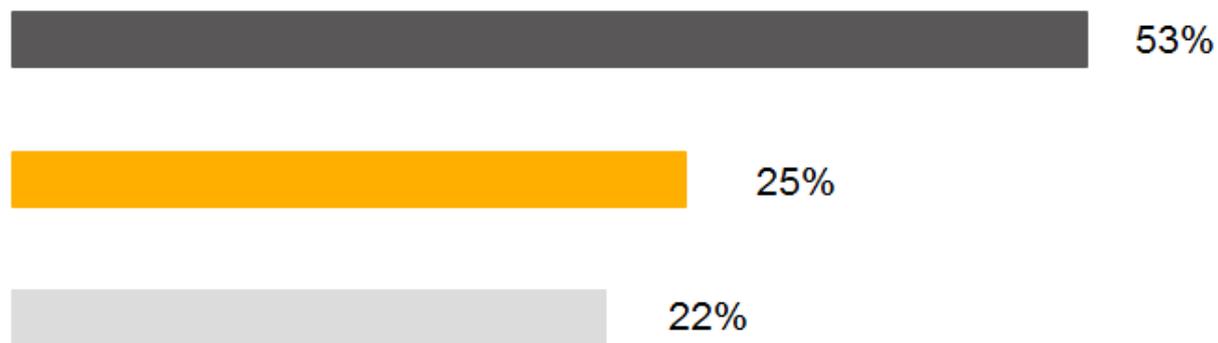
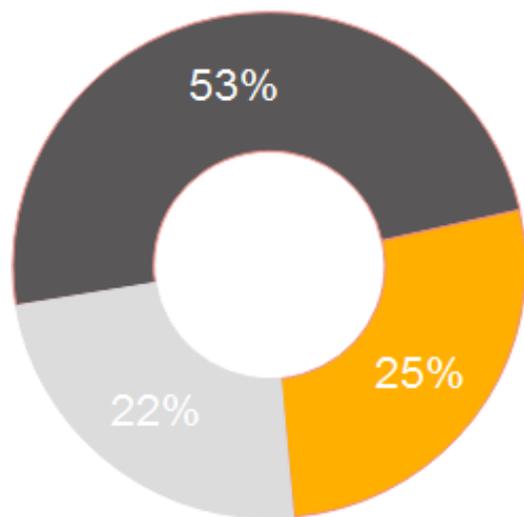
Ciencias Sociales	16	44%
Ciencias Económicas	13	36%
Ciencias Jurídicas	7	19%

Departamentos FICA



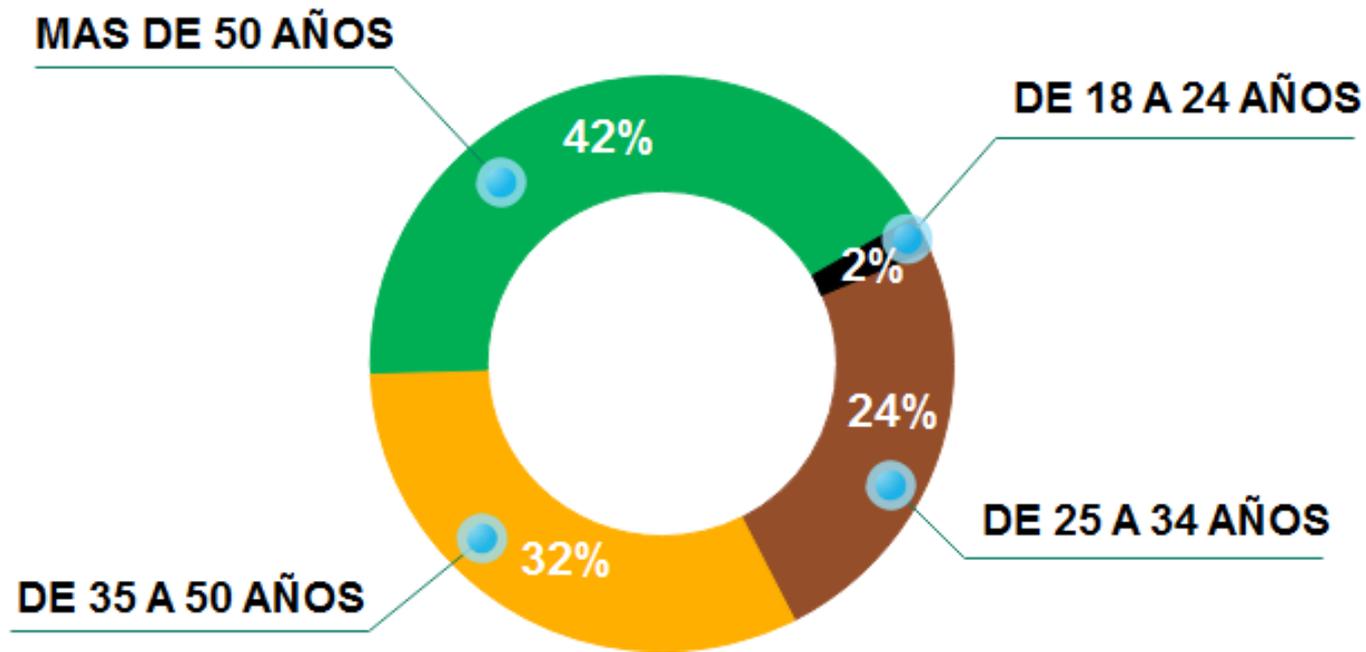
Ciencias Básicas	33	36%
Ingeniería de Procesos	25	27,5%
Ciencias Agropecuarias	20	22%
Ingeniería	13	14,3%

FRANJA HORARIA EN LA CÚAL DESARROLLA SU ACTIVIDAD

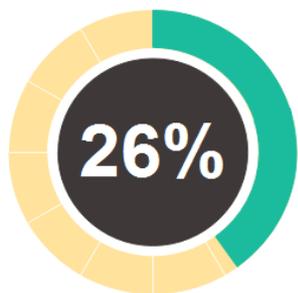


■ Mañana y tarde ■ Tarde ■ Mañana

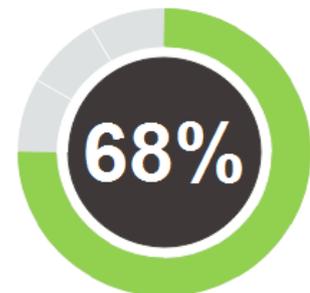
INDIQUE CÚAL ES SU RANGO DE EDAD



CUANDO DETECTA UN PROBLEMA EN ALGÚN EQUIPO EN PARTICULAR. ¿LO REPORTA AL PERSONAL DE CENTRO DE CÓMPUTOS?

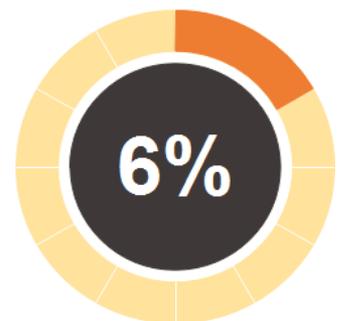


SIEMPRE LO REPORTA

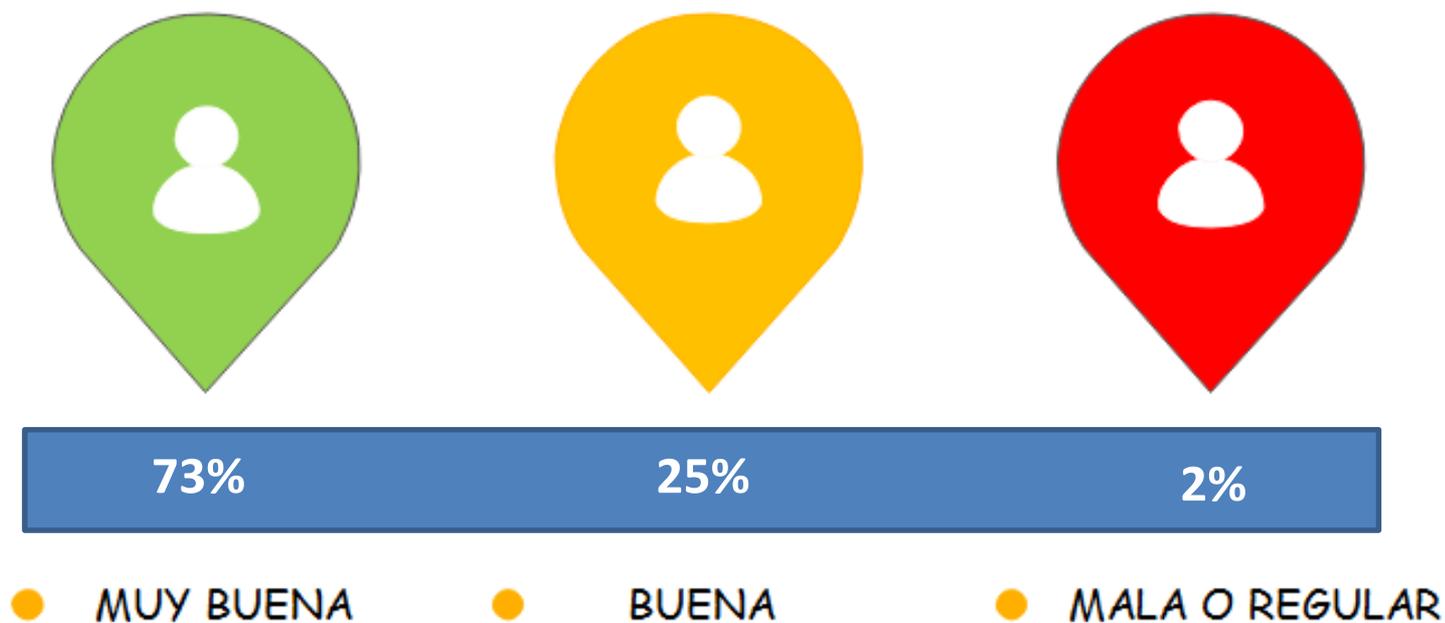


EN OCASIONES LO REPORTA

OTRO



SI UD SOLICITÓ LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE CÓMPUTOS. ¿COMO EVALUA SU EXPERIENCIA?

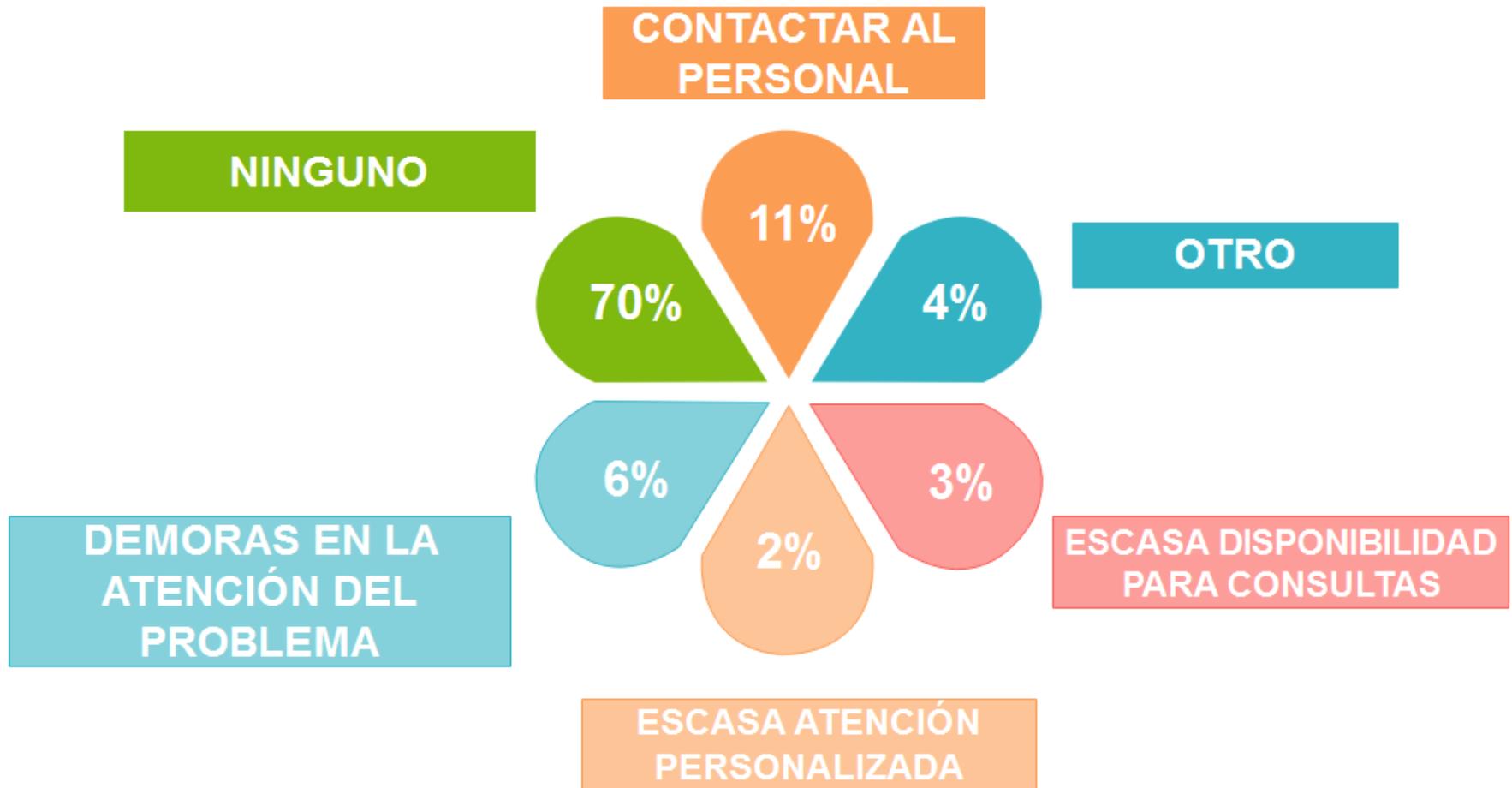


¿QUE ASPECTOS POSITIVOS DESTACA AL MOMENTO DE UTILIZAR NUESTRO SERVICIO?



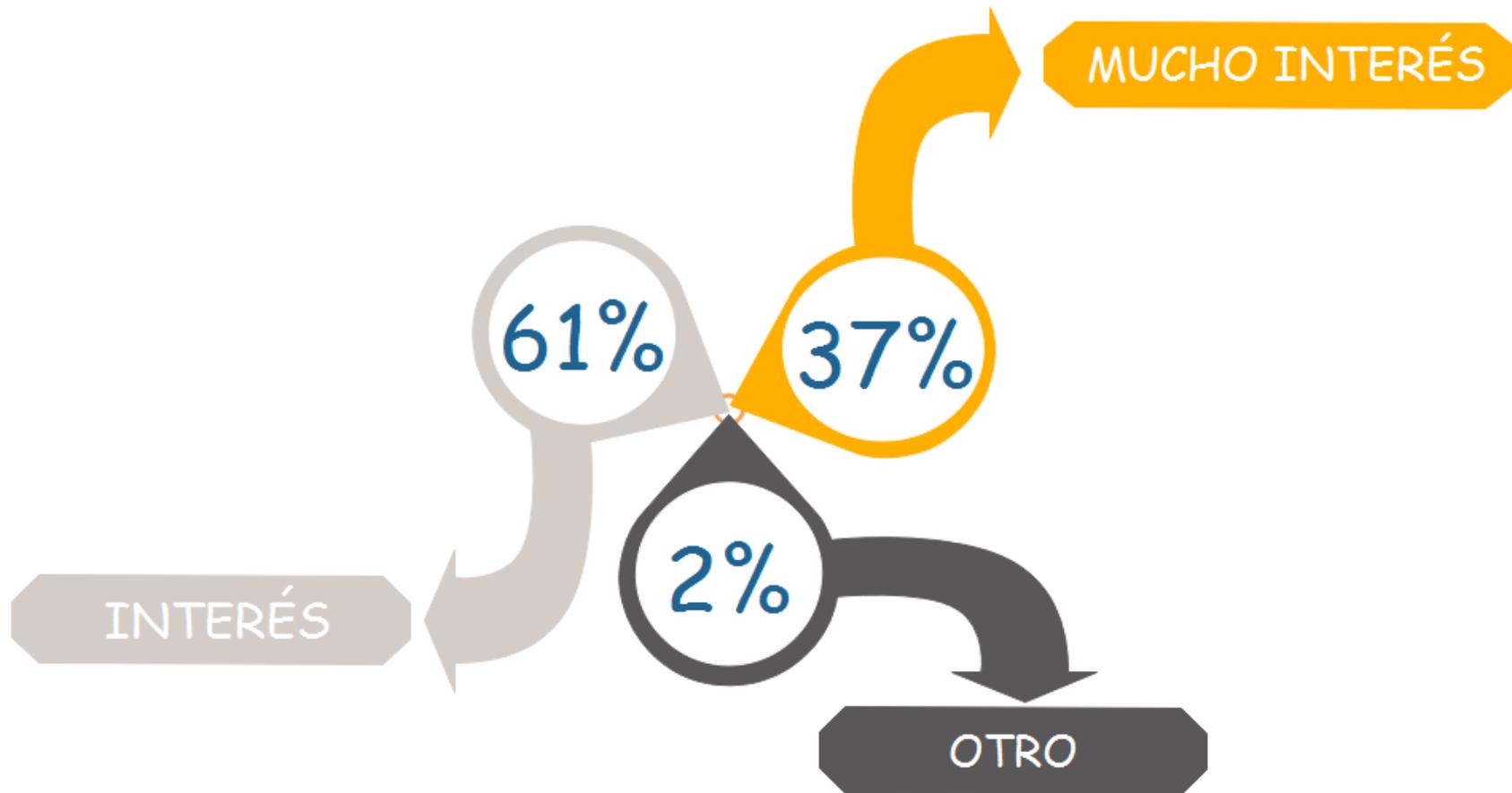
- PERSONAL AMABLE
- RAPIDEZ EN LA ATENCIÓN DEL PROBLEMA
- COMUNICACIÓN DE FORMA CLARA Y SENCILLA
- FACILIDAD PARA CONTACTAR AL PERSONAL
- ATENCIÓN PERSONALIZADA

¿QUE ASPECTOS NEGATIVOS DESTACA AL MOMENTO DE UTILIZAR NUESTRO SERVICIO?



EL 70 % DE LOS ENCUESTADOS NO DESTACA NINGÚN ASPECTO NEGATIVO AL MOMENTO DE UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS

AL MOMENTO DE REPORTAR UNA FALLA O INQUIETUD ¿EL PERSONAL TÉCNICO DEMUESTRA INTERÉS EN RESOLVERLO?

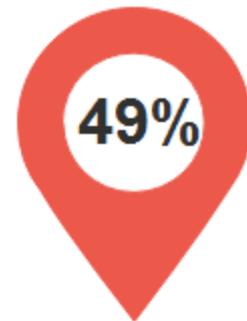


AL MOMENTO DE REALIZAR TAREAS QUE INCLUYAN USO DE UNA COMPUTADORA, USTED UTILIZA:



EQUIPOS PERTENECIENTES A LA INSTITUCIÓN

49%



EQUIPOS PERSONALES

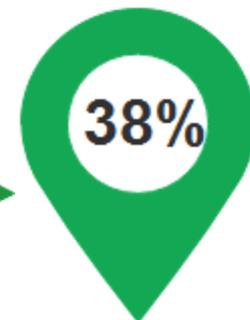


13%

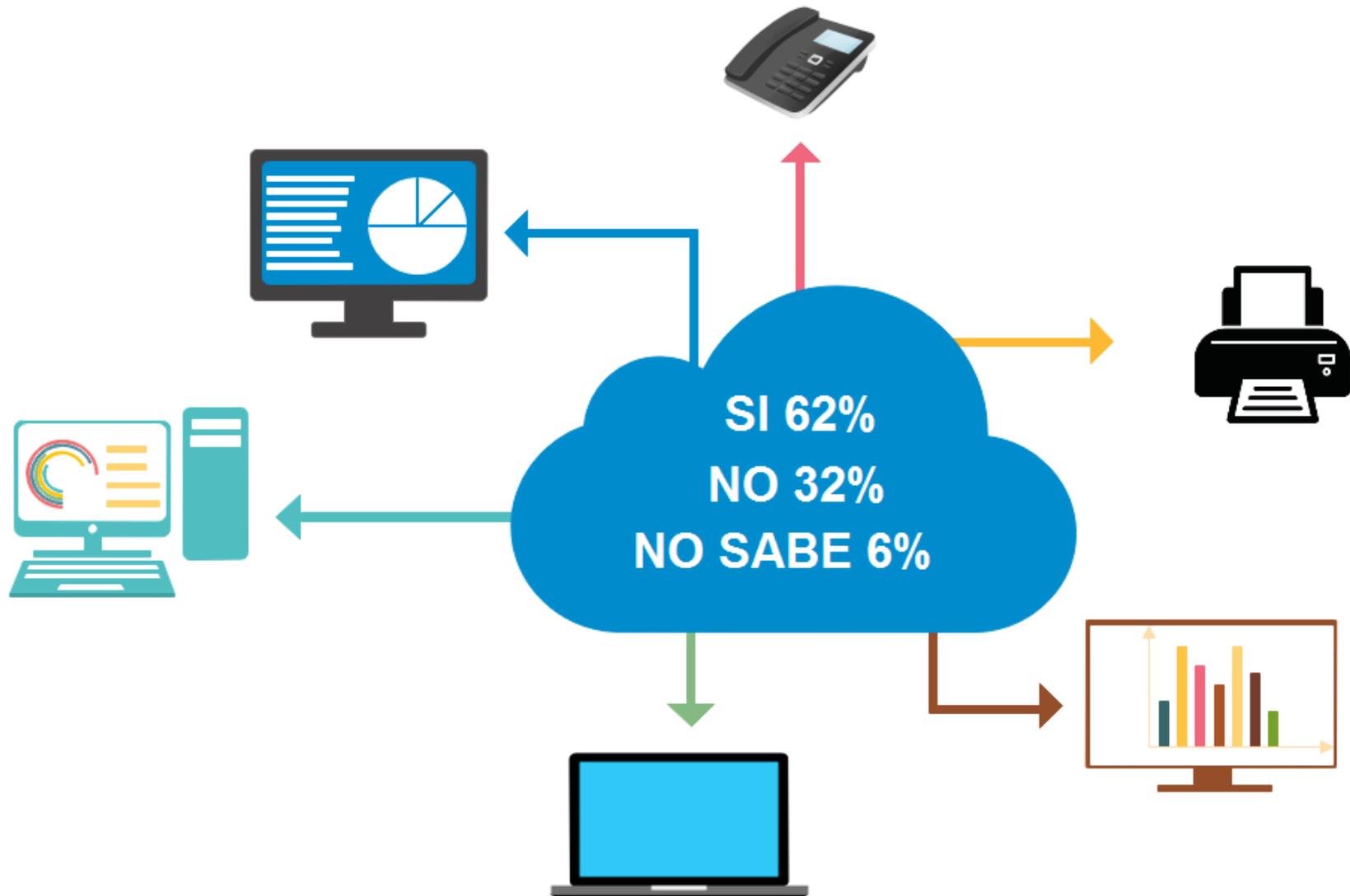


EQUIPOS PERSONALES Y DE LA INSTITUCIÓN

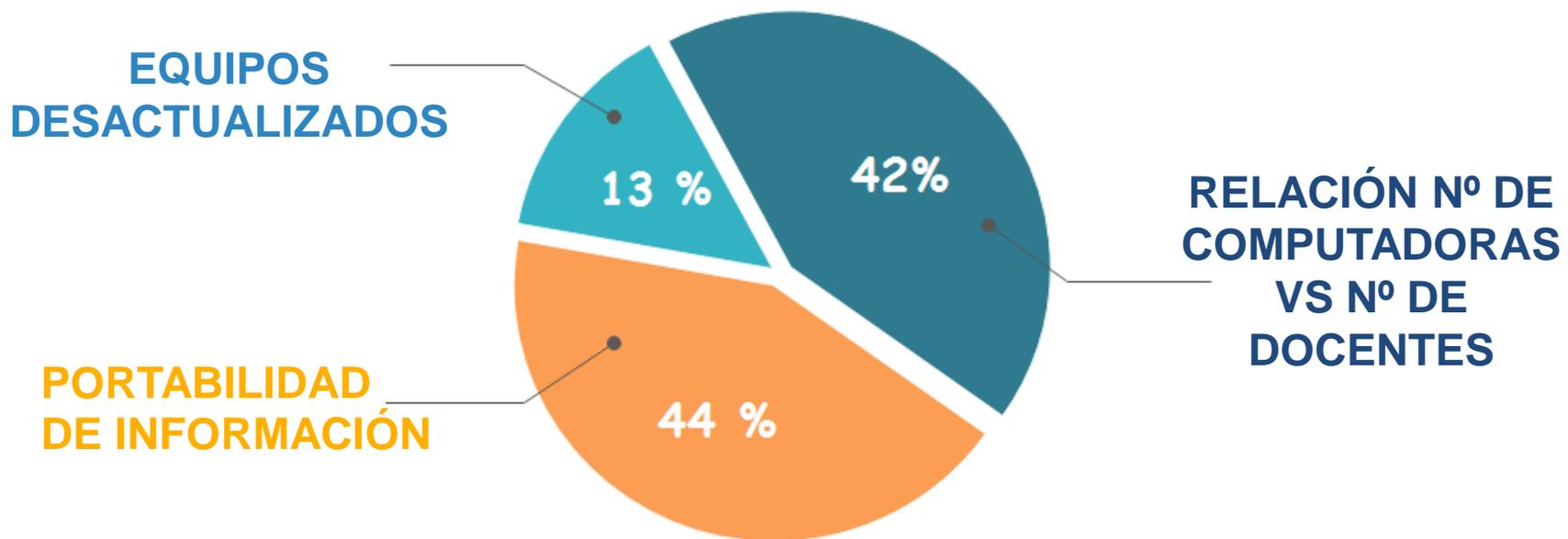
38%



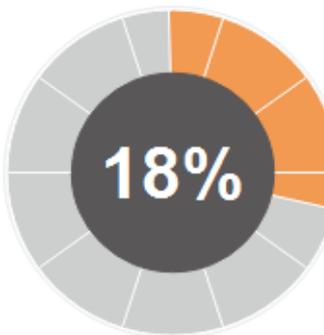
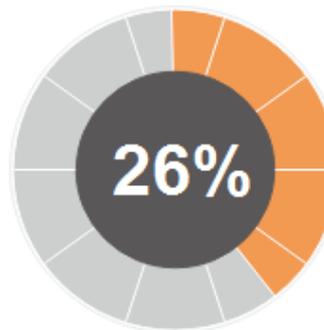
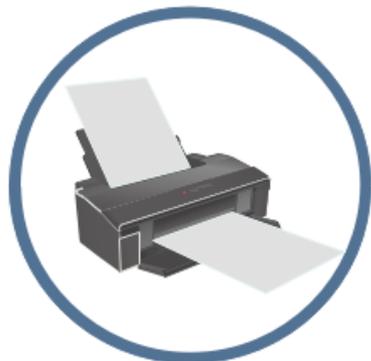
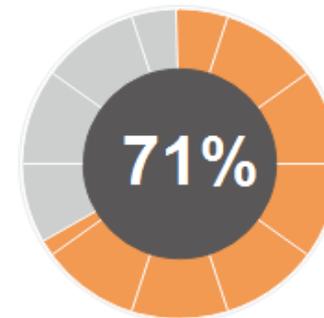
¿CONSIDERA USTED QUE EL EQUIPO DE TRABAJO INSTITUCIONAL CON EL QUE CUENTA ES ACORDE A LAS TAREAS QUE REALIZA?



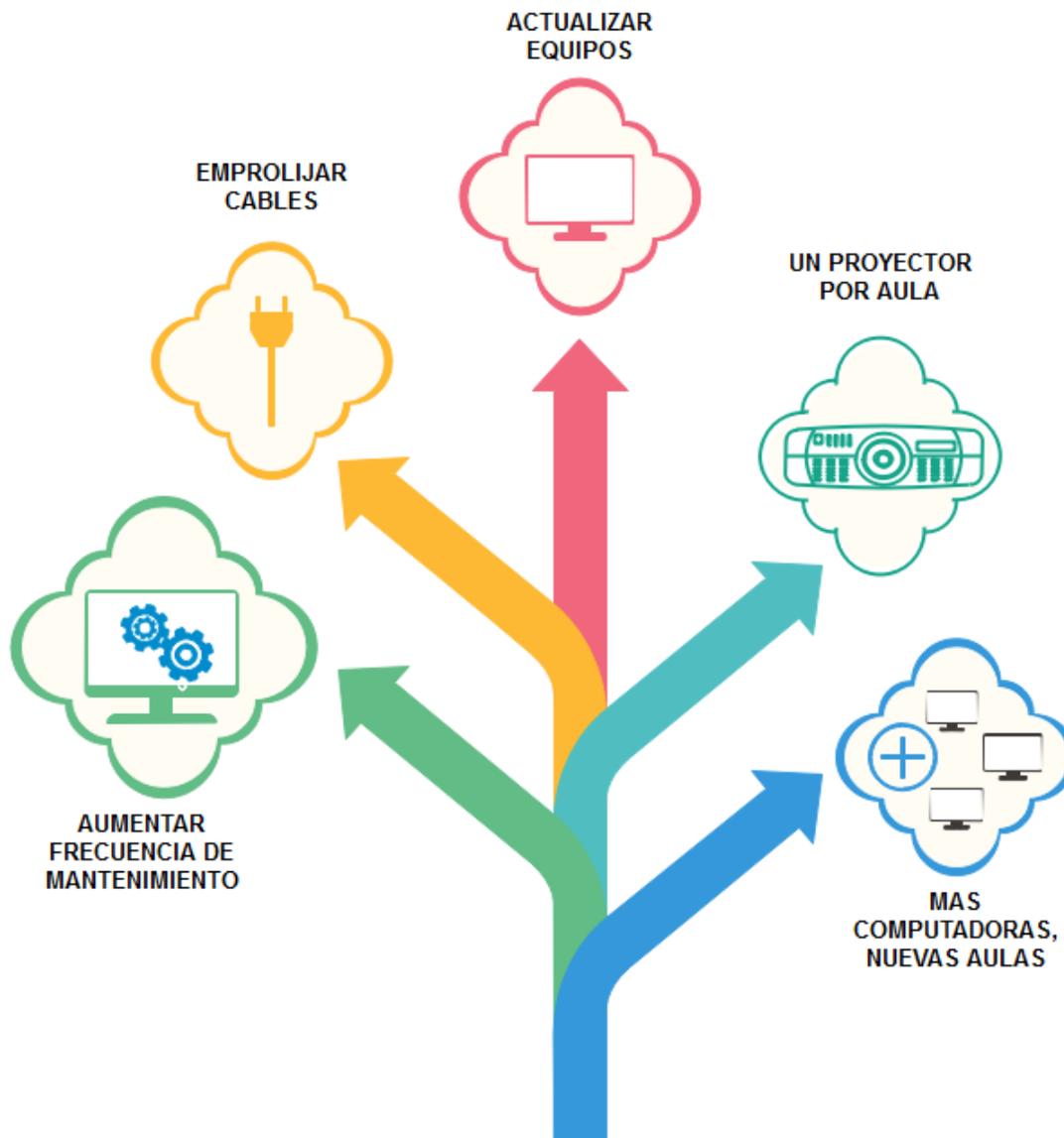
¿POR QUE UTILIZA UN EQUIPO PERSONAL?



SIGUIENDO CON LA PREGUNTA ANTERIOR. INDIQUE QUE EQUIPO NO ES ACORDE A LAS TAREAS QUE REALIZA

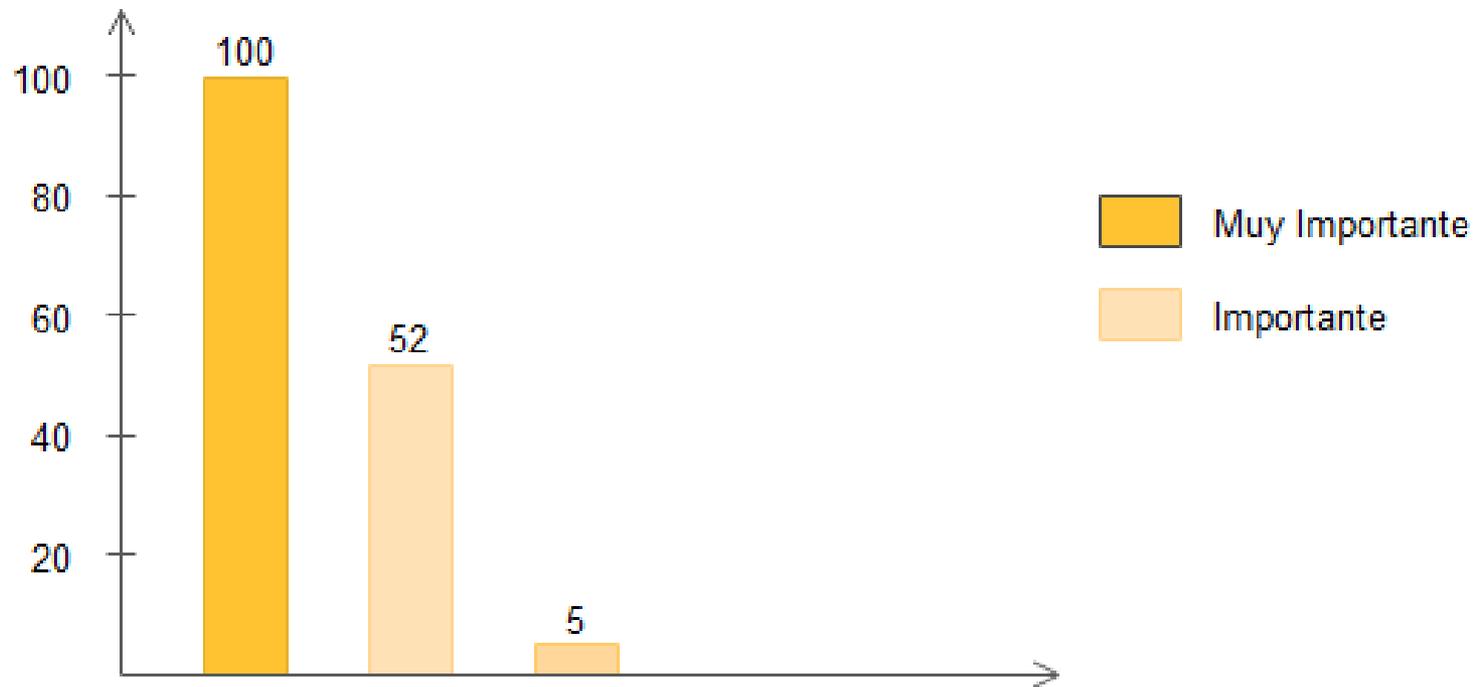


OBSERVACIONES REALIZADAS POR ENCUESTADOS ACERCA DE LOS GABINETES INFORMÁTICOS

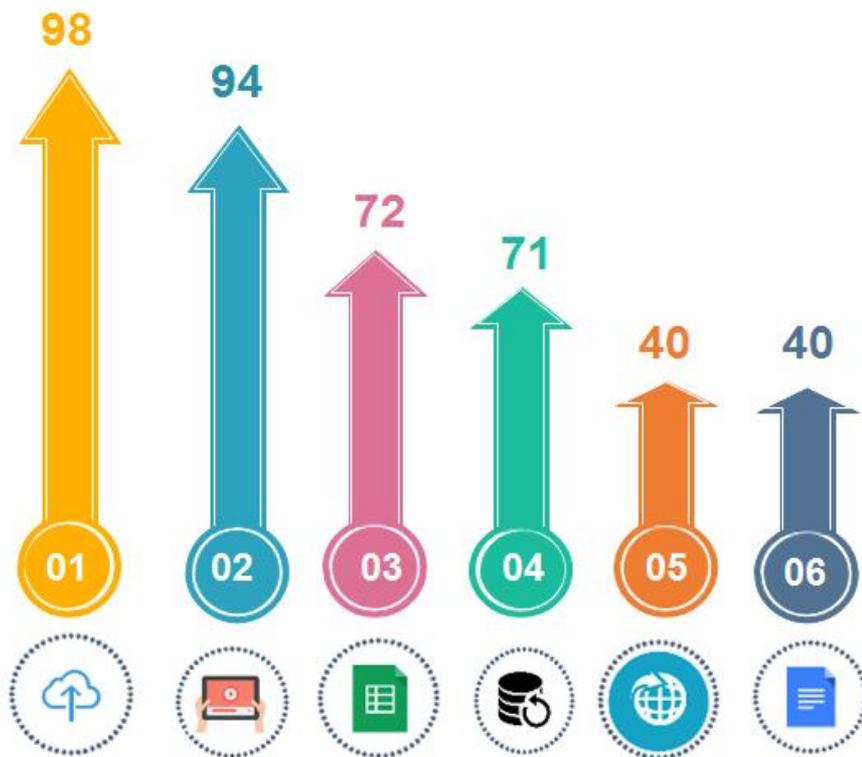


NIVEL DE IMPORTANCIA A LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTINUO DE CAPACITACIONES

Muy importante	100	63%
Importante	52	33%
Poco importante	5	4%

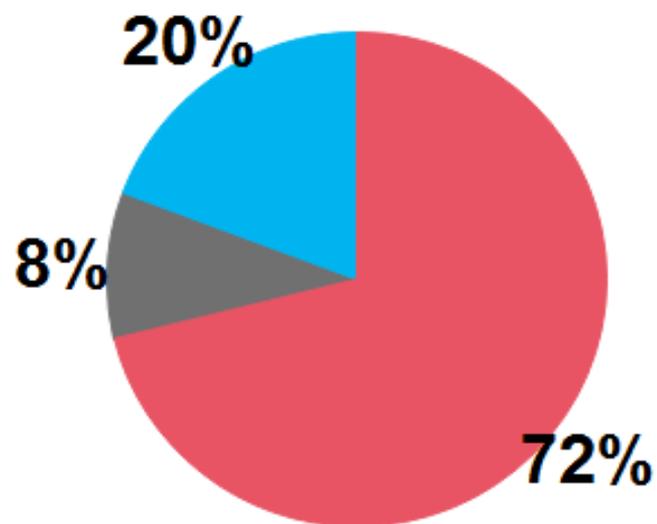


¿EN QUE TEMÁTICAS LE INTERESARÍA?



- TRABAJO COLABORATIVO EN LA NUBE
- HERRAMIENTAS WEB
- PLANILLA DE CÁLCULO
- RESPALDO DE DATOS
- INTERNET
- PROCESADOR DE TEXTO

¿EN QUE PERÍODO FUE ATENDIDO SU REQUERIMIENTO DE SERVICIO A DOMICILIO?

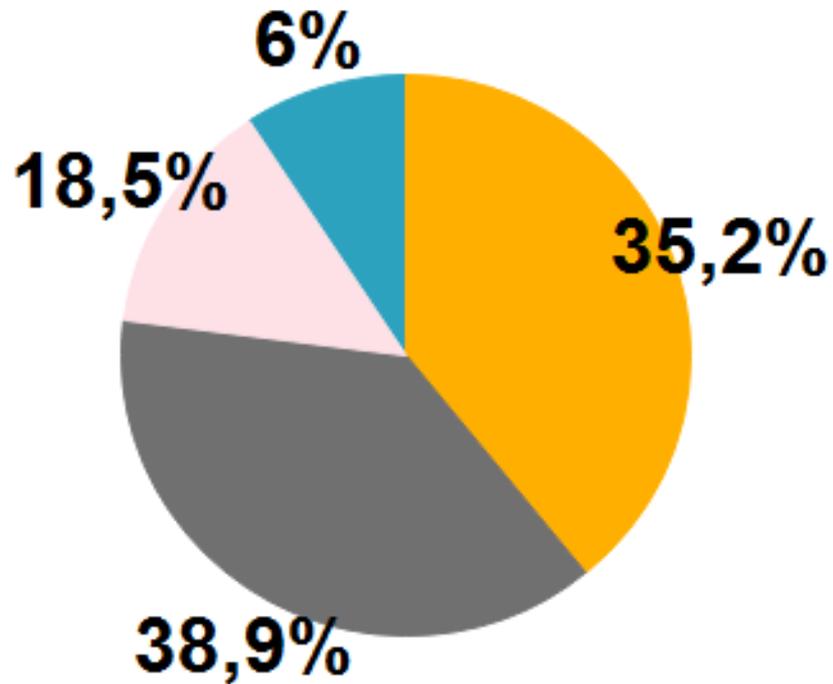


 DENTRO DE LA JORNADA LABORAL

 DE 1 A 3 DÍAS

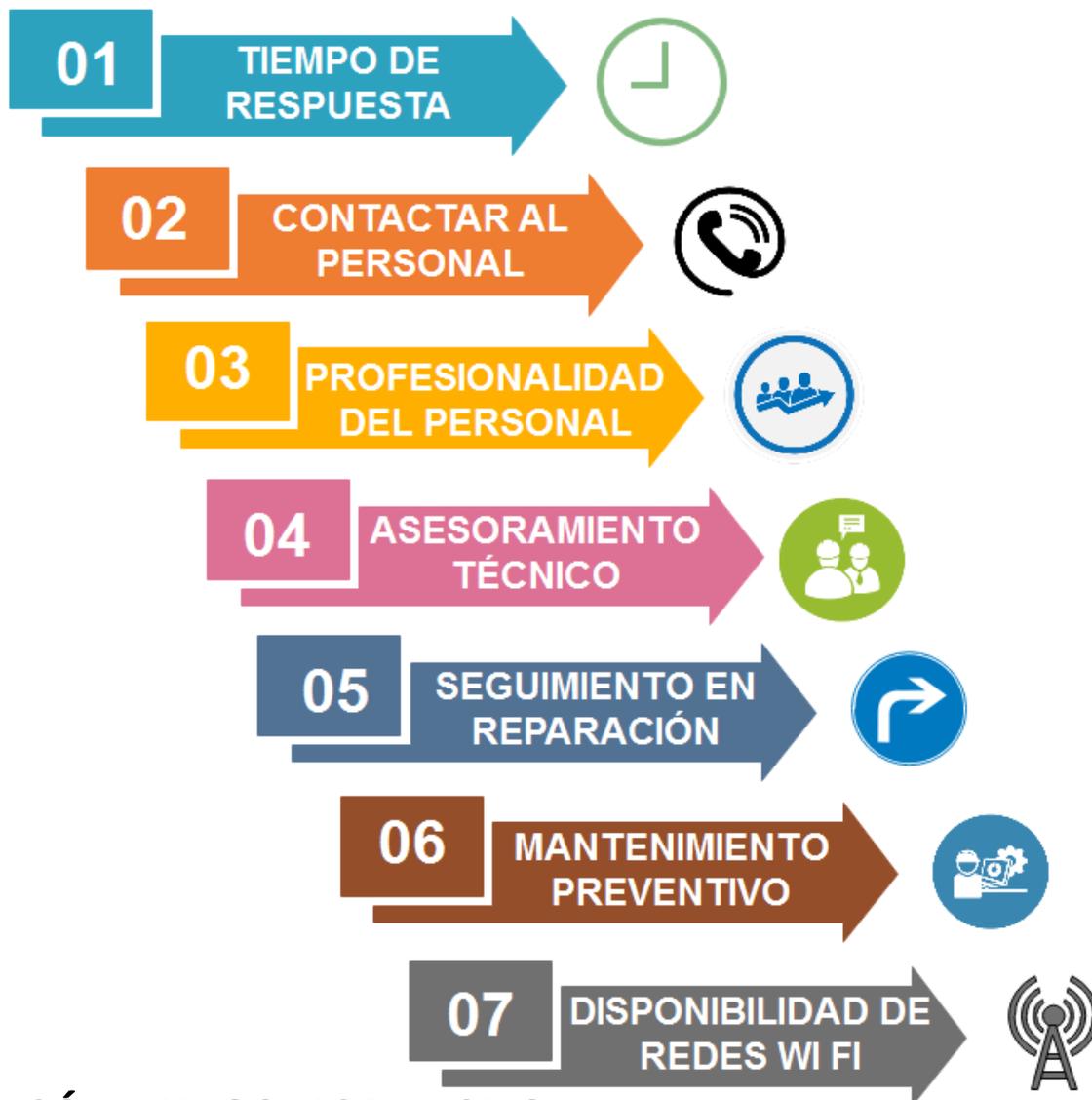
 NUNCA SOLICITÉ UN SERVICIO A UN BOX

¿EN QUE PERÍODO FUE ATENDIDO SU SOLICITUD DE REPARACIÓN DE UN EQUIPO INGRESADO AL TALLER?

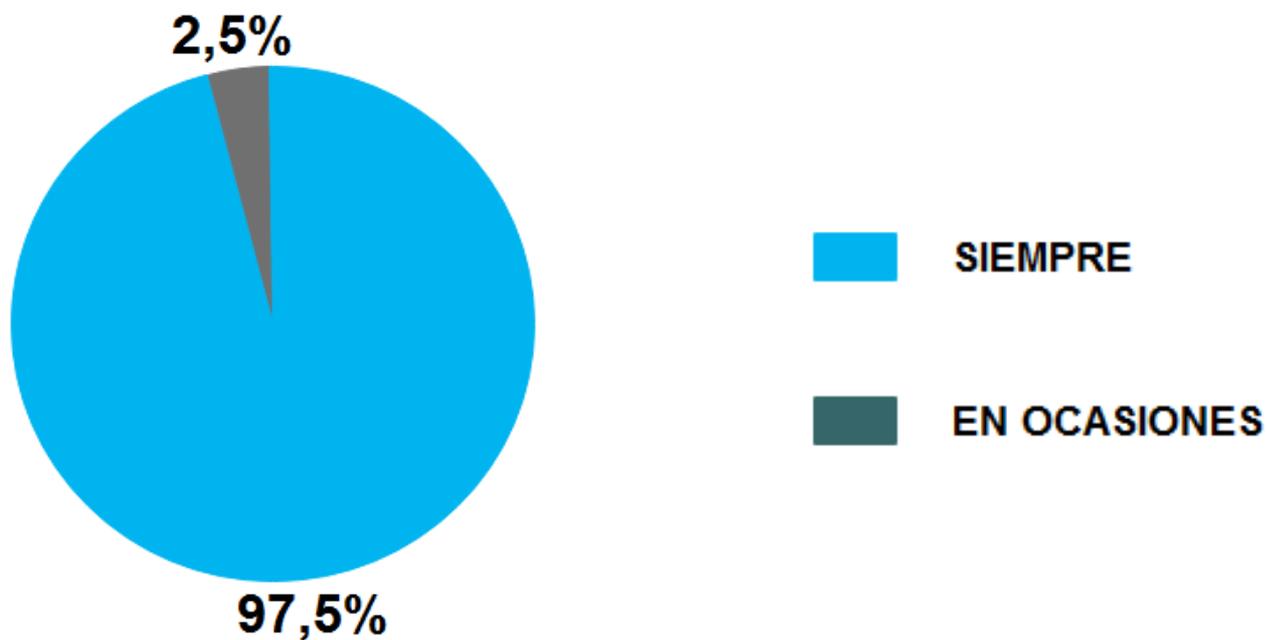


- NUNCA SOLICITÉ UNA REPARACIÓN DE EQUIPO EN TALLER
- DENTRO DE LA JORNADA LABORAL
- DE 1 A 3 DÍAS
- DE 4 A 7 DÍAS

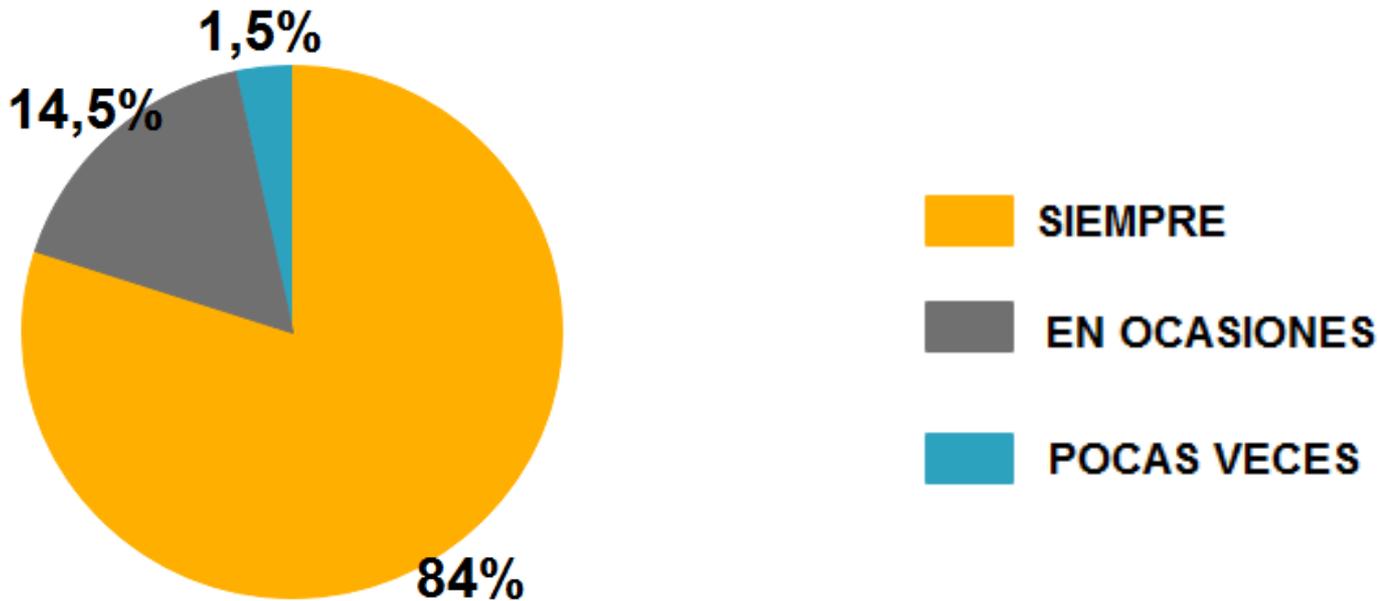
DESDE SU PERSPECTIVA COMO USUARIO, INDIQUE LA IMPORTANCIA DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS



¿EL PERSONAL TÉCNICO DEMUESTRA AMABILIDAD Y BUEN TRATO?

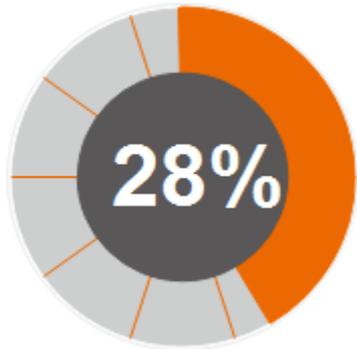


¿EL PERSONAL TÉCNICO SE EXPRESA DE MANERA CLARA Y COMPRENSIBLE A LOS USUARIOS?

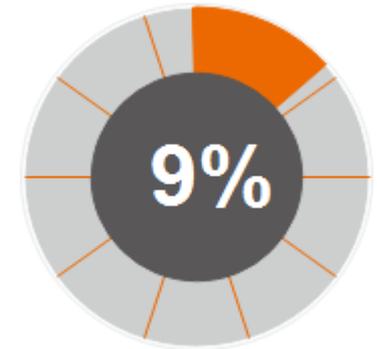


¿COMO CONSIDERA EL SERVICIO DE TELEFONÍA VoIP?

MUY BUENO

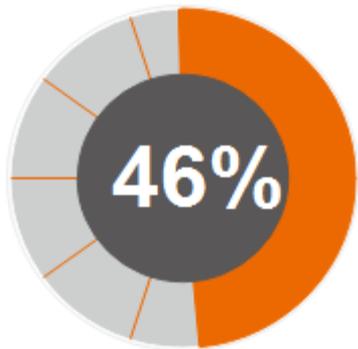


NO SABE / NO CONTESTA

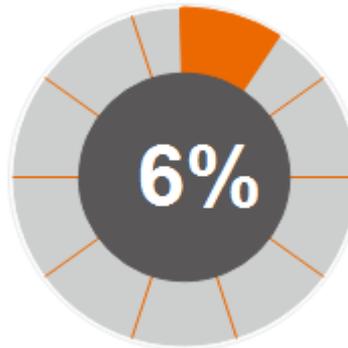


NO DISPONGO DE ESTE SERVICIO

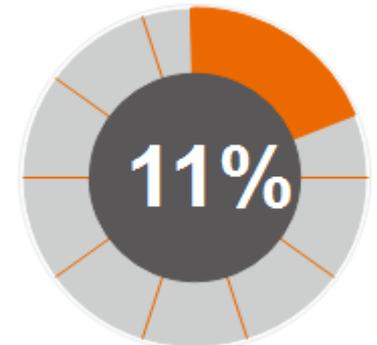
BUENO



REGULAR



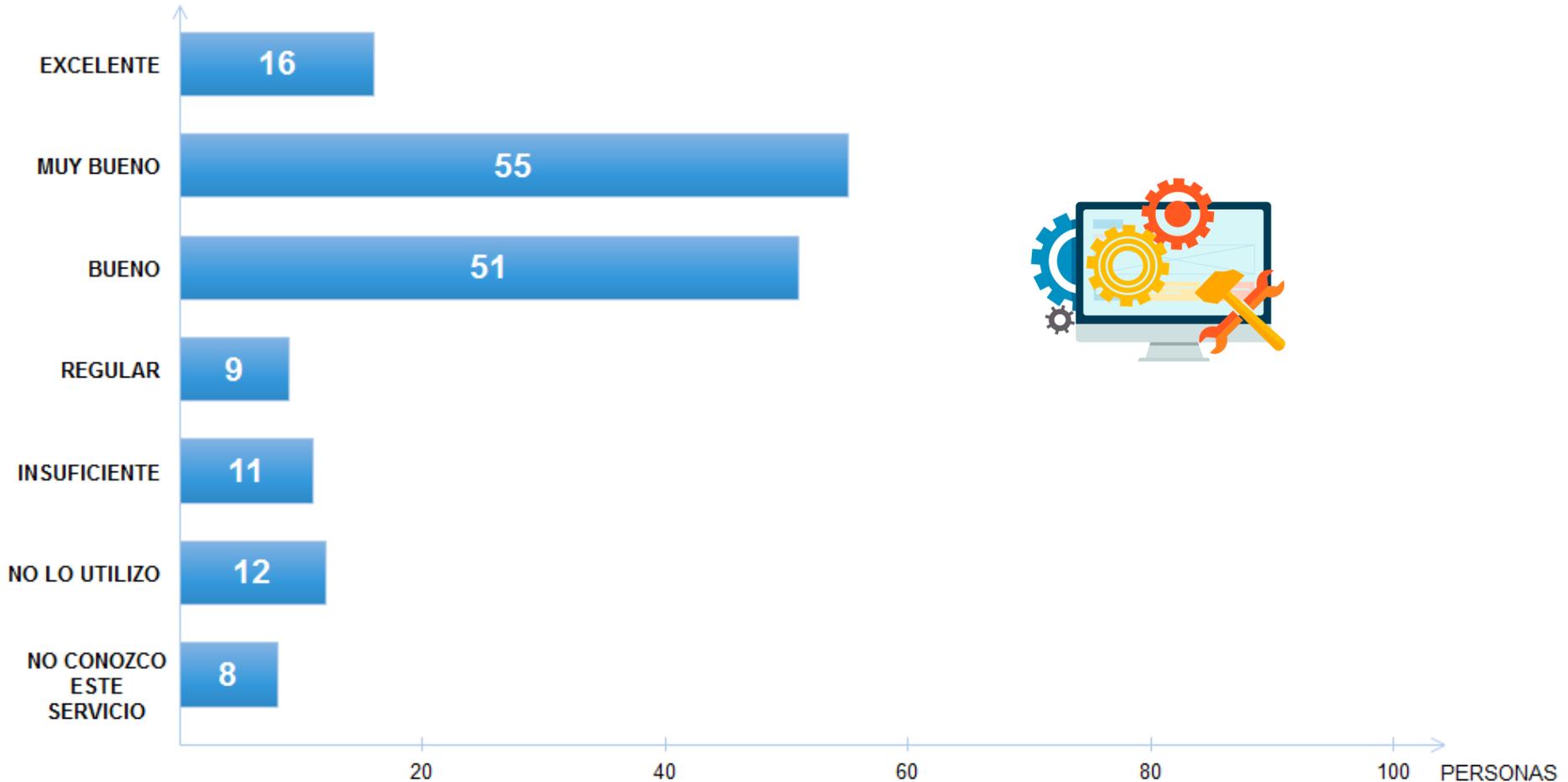
11%





**VALORES EXPRESADOS EN
CANTIDAD DE PERSONAS**

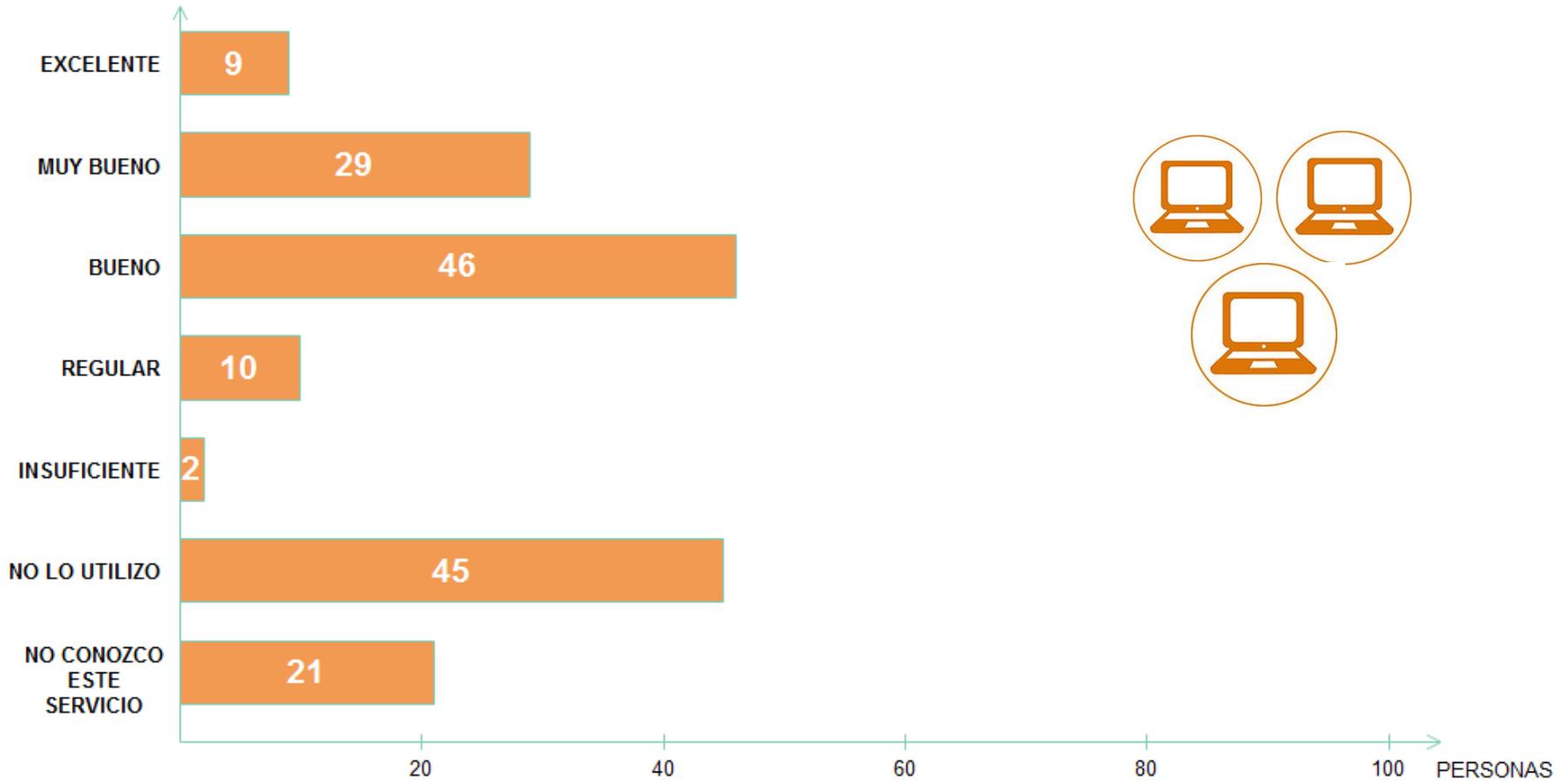
MANTENIMIENTO CORRECTIVO



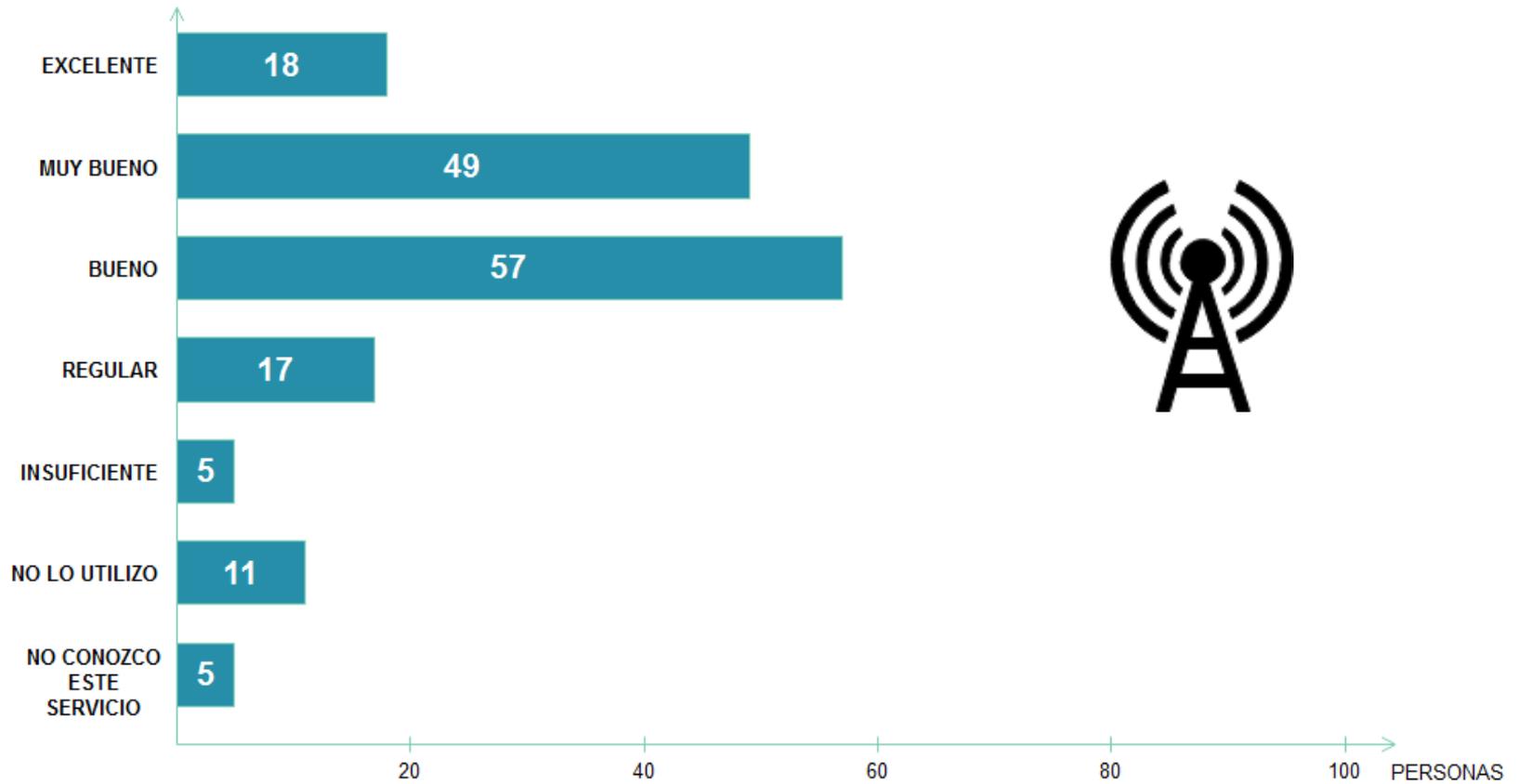
DEL TOTAL DE ENCUESTADOS 106 PERSONAS MANIFIESTAN QUE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ES BUENO O MUY BUENO



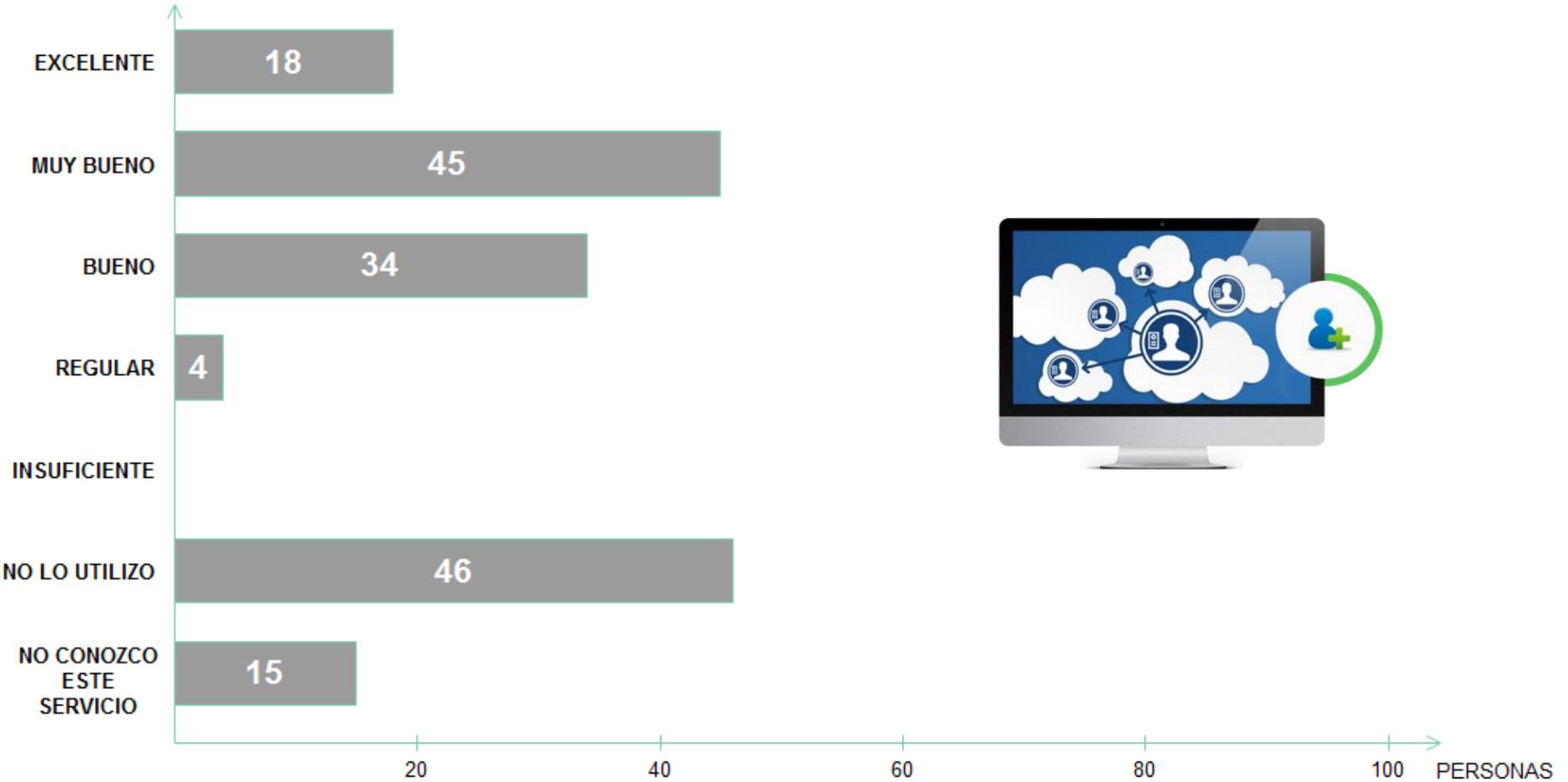
MANTENIMIENTO GABINETES INFORMÁTICOS



ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REFES WI - FI

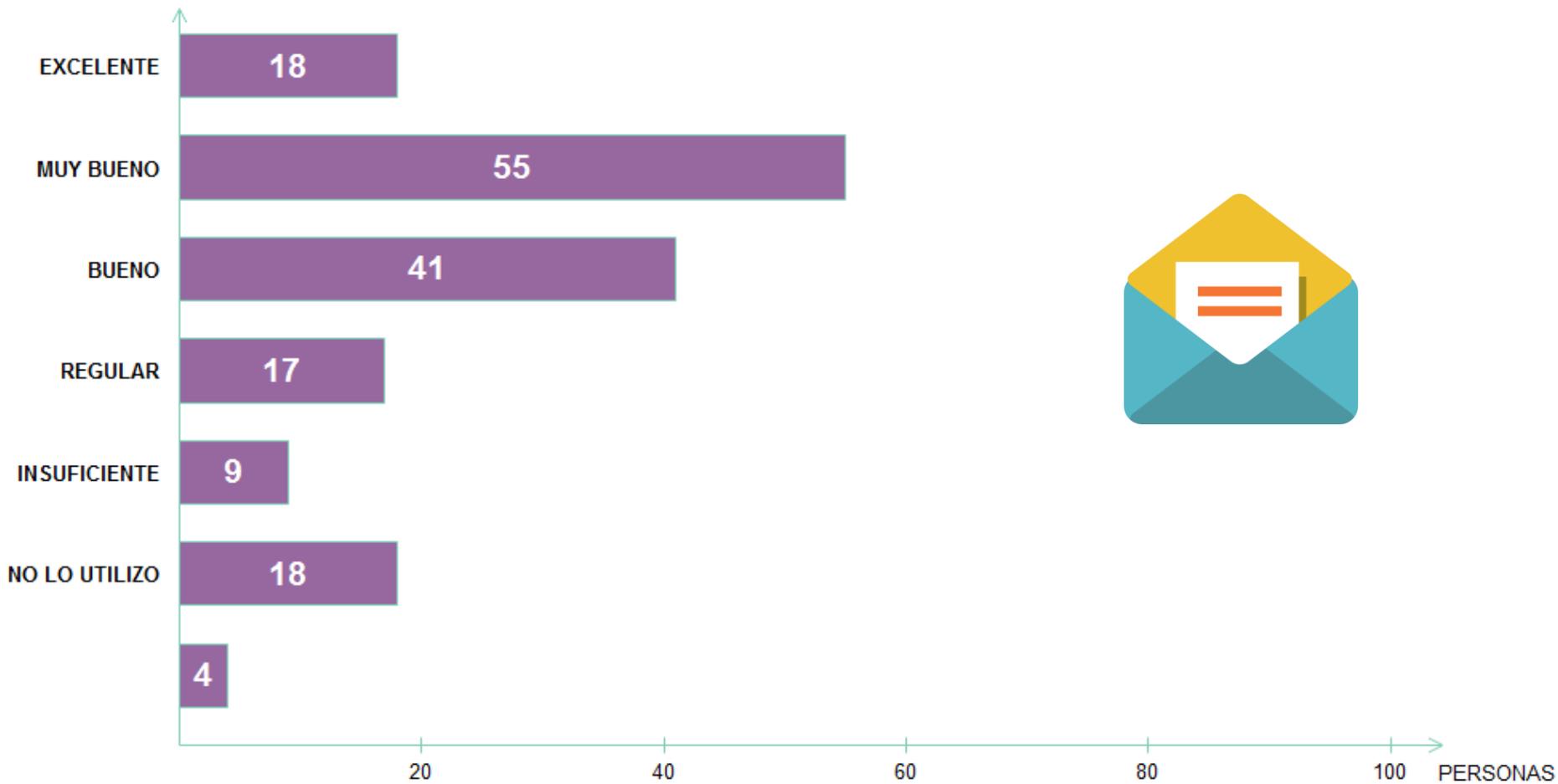


ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA EDUCATIVA CLAROLINE

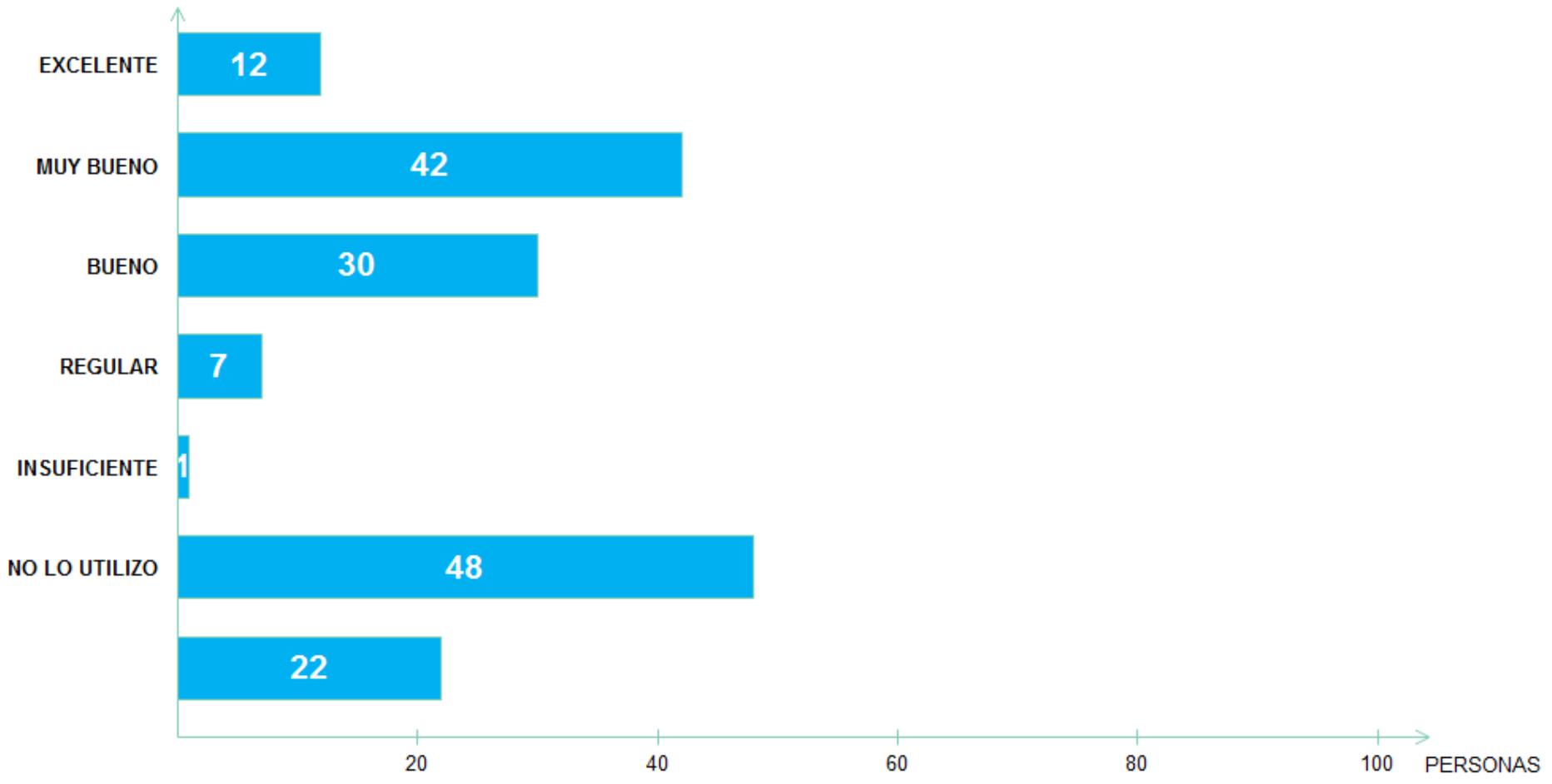




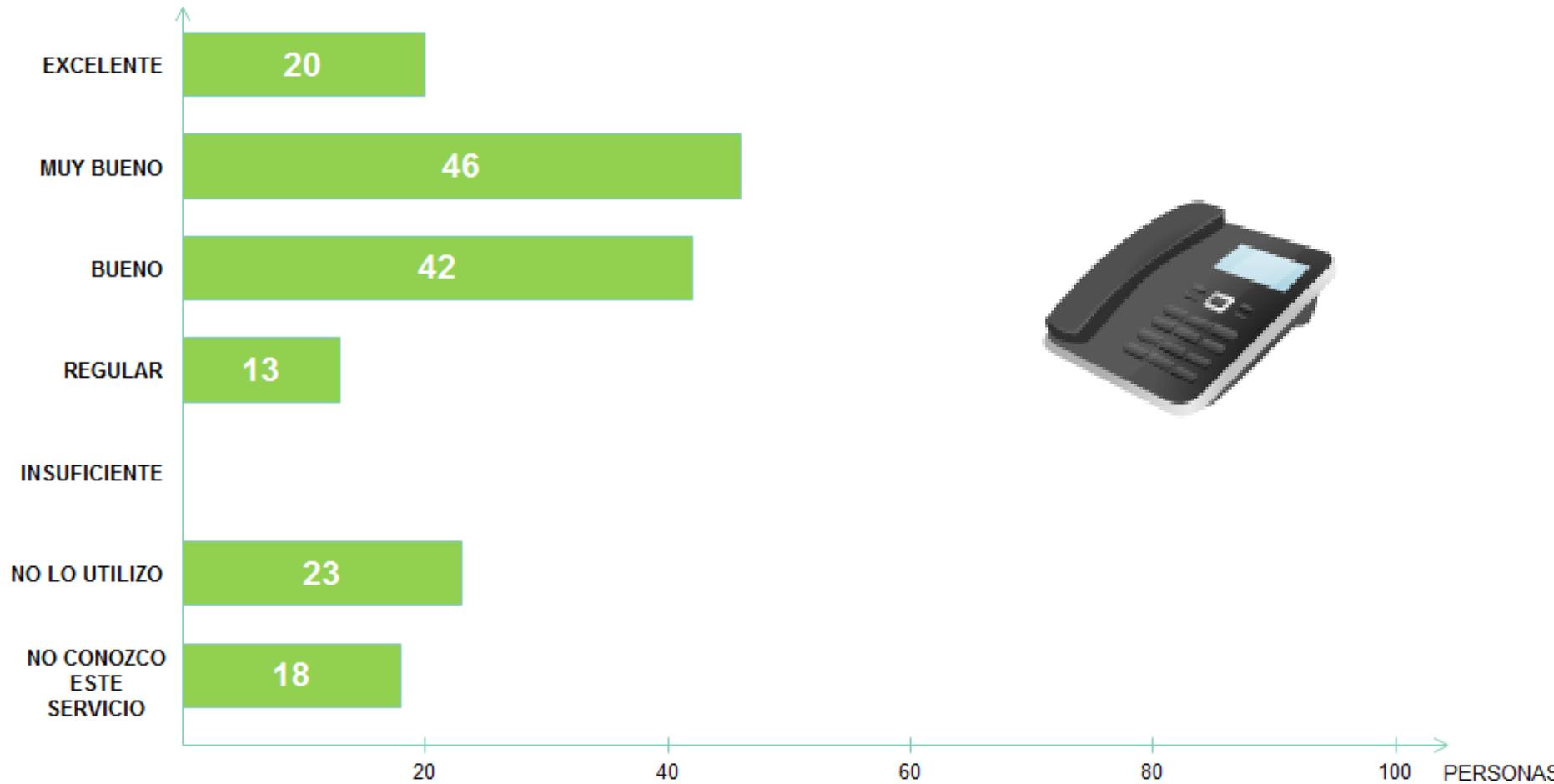
ADMINISTRACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO UNSL



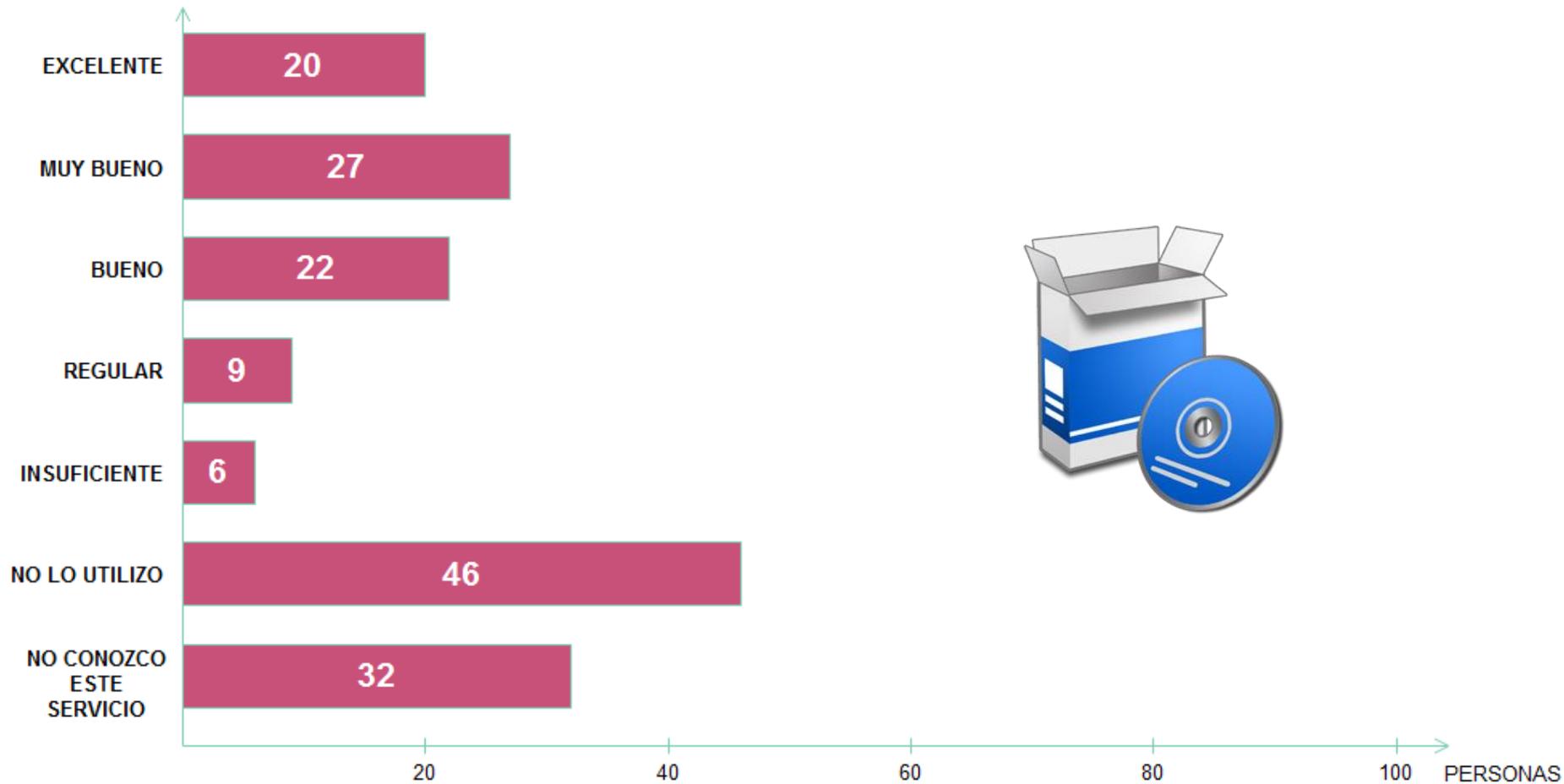
ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS COMDOC



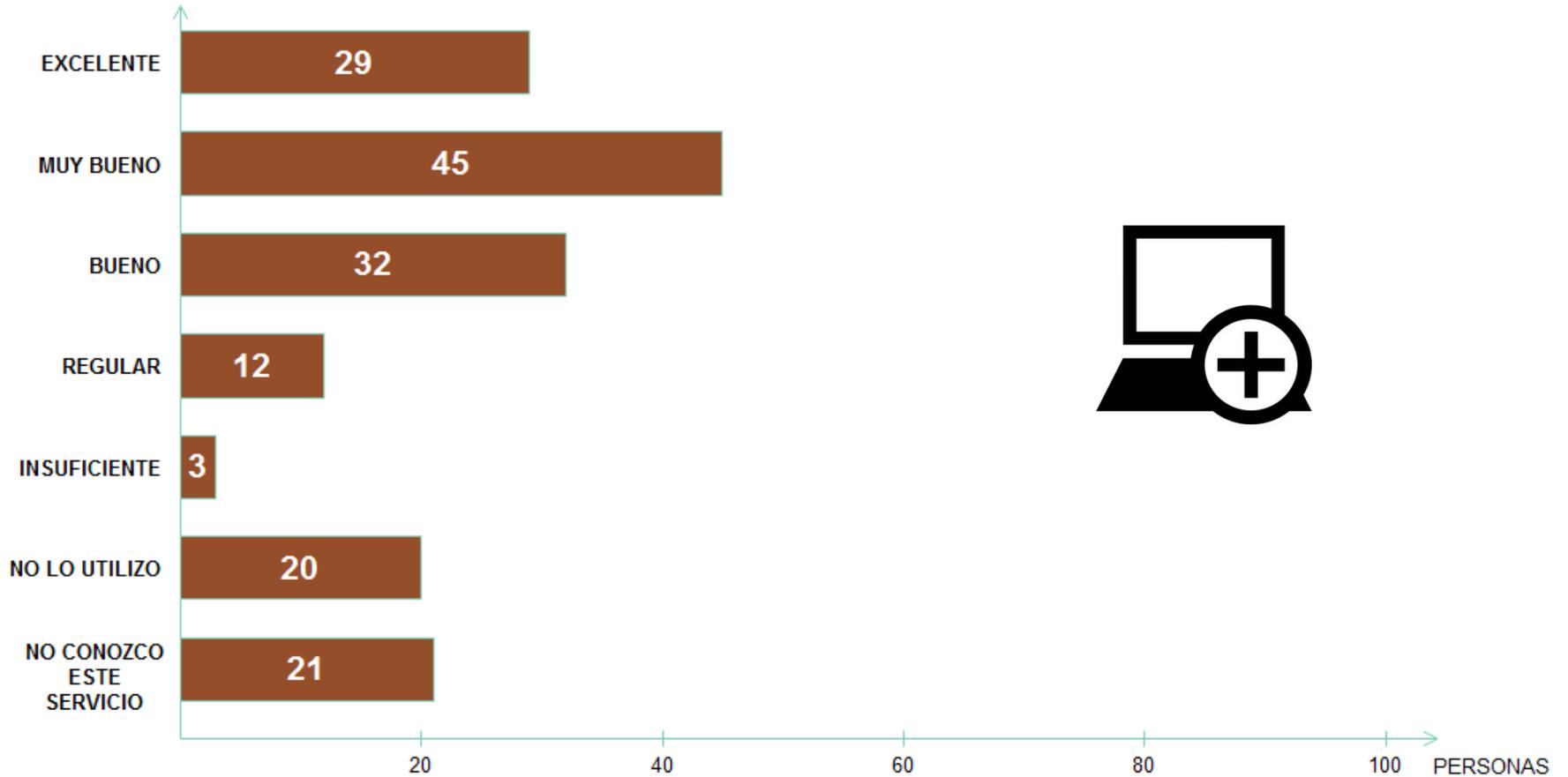
ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE TELEFONÍA VoIP



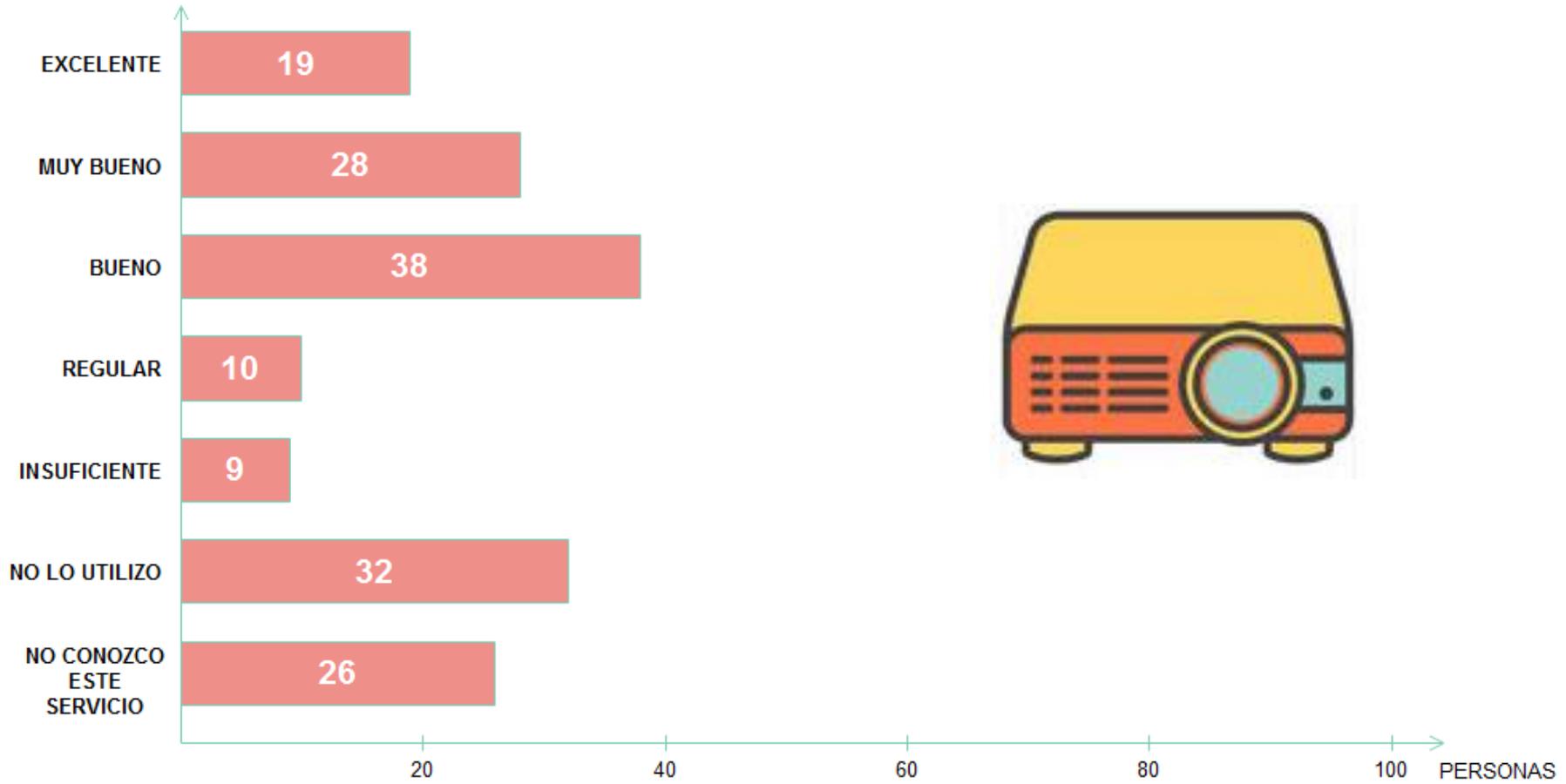
ESPECIFICAR SOFTWARE ESPECÍFICO DE SUS CARRERAS PARA ALUMNOS



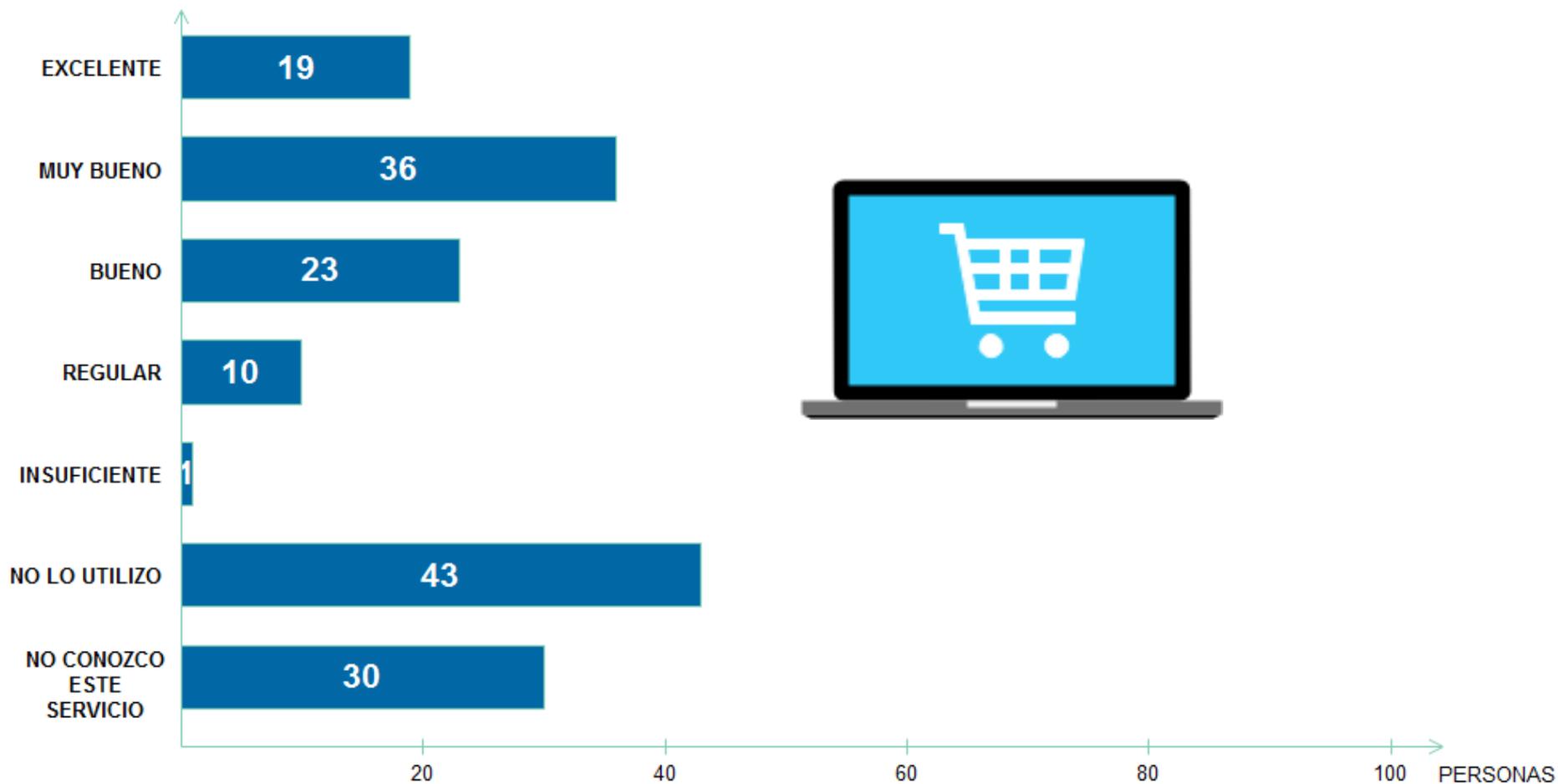
ALTAS DE EQUIPOS NUEVOS EN REDES DE INTERNET



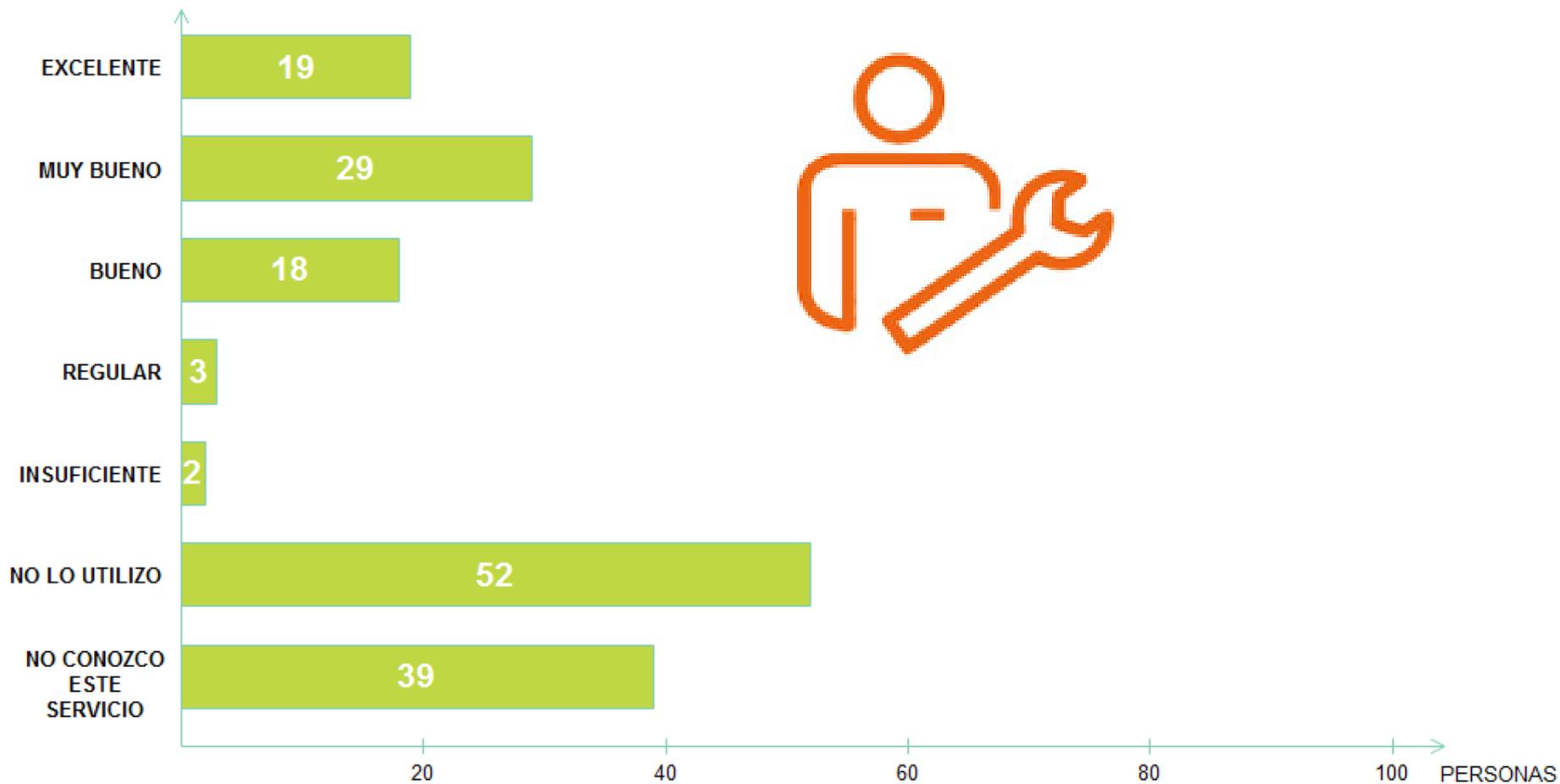
INSTALACIÓN DE PROYECTORES MULTIMEDIA



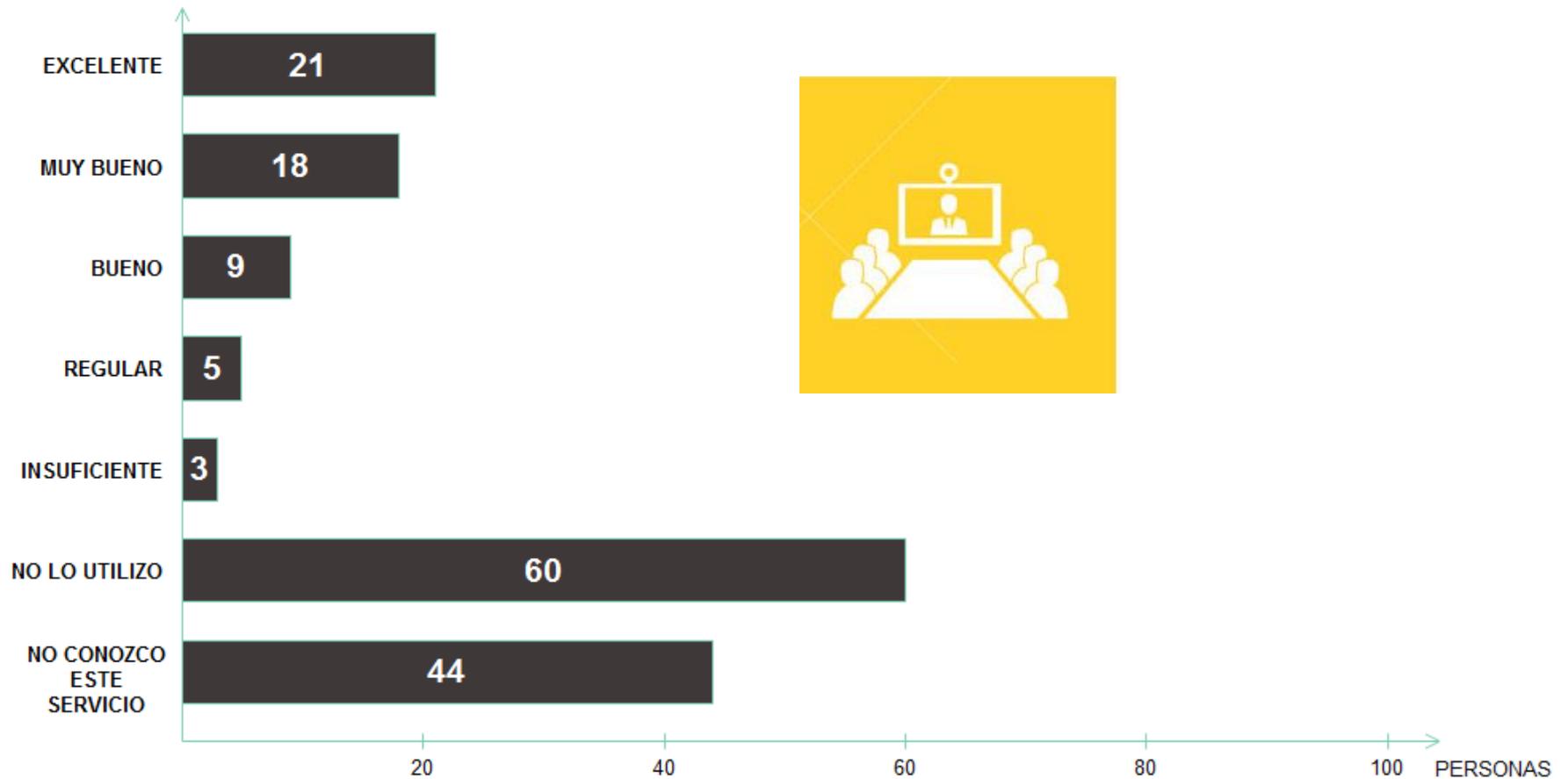
APOYO Y ASESORAMIENTO EN COMPRAS Y LICITACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS



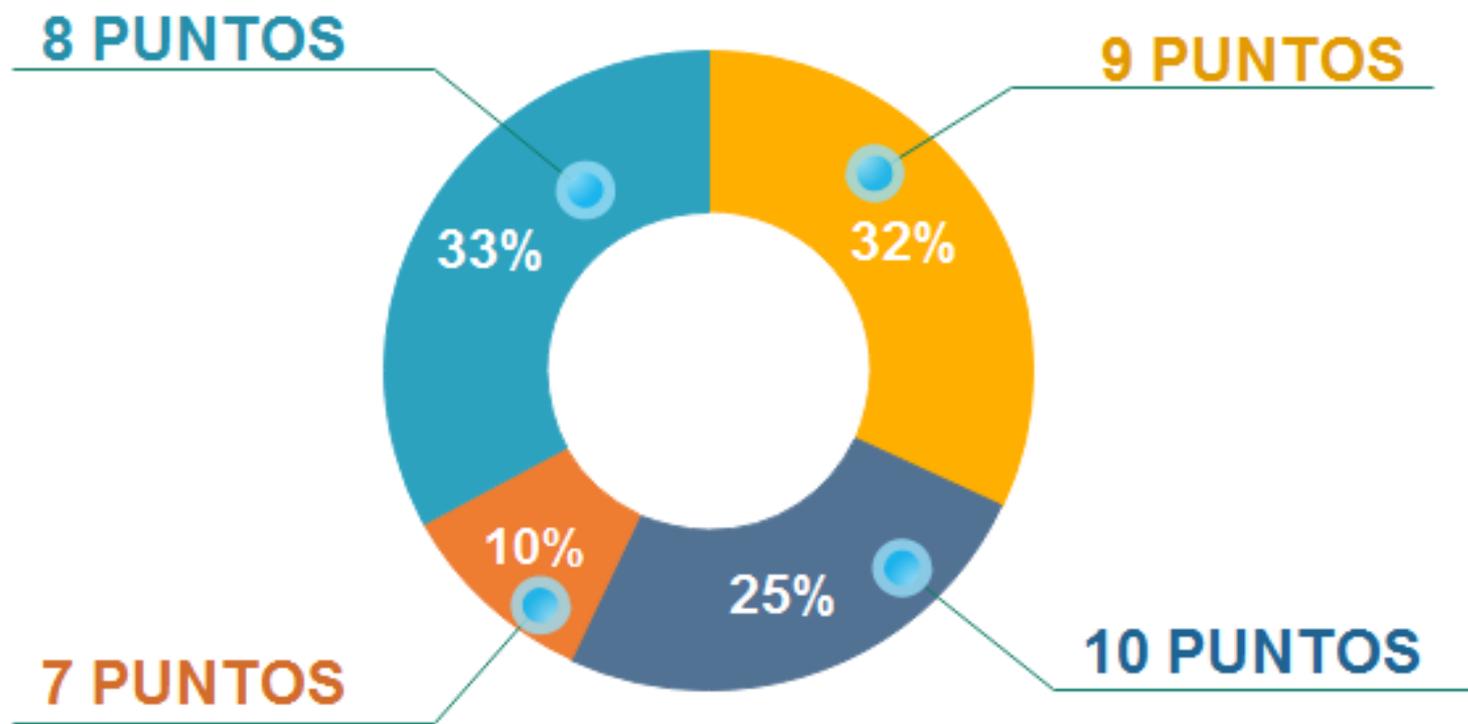
ASISTENCIA TÉCNICA EN CONGRESOS, JORNADAS, ETC



VIDEOCONFERENCIA



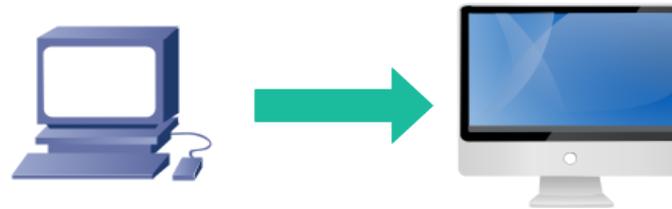
¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO DEL CENTRO DE CÓMPUTOS EN GENERAL? SIENDO 1 DEFICIENTE Y 10 EXCELENTE



ACCIONES A FUTURO EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

01

EL 42% DE LOS ENCUESTADOS EXPRESA QUE SU EQUIPO DE TRABAJO ESTA OBSOLETO O NO ES ACORDE CON LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL LUGAR, POR LO TANTO SE EJECUTARÁ UN INVENTARIO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS POR FACULTAD A LOS EFECTOS DE DETECTAR FUTUROS REEMPLAZOS POR EQUIPOS OBSOLETOS.



02

COORDINAR LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN EN LAS TEMATICAS PREFERIDAS POR LOS ENCUESTADOS, DEFINIR CALENDARIOS, MODALIDADES, INFORMACIÓN GENERAL, ETC.

LAS TEMATICAS CON MAYORES PREFERENCIAS FUERON:

- TRABAJO COLABORATIVO EN LA NUBE.
- HERRAMIENTAS WEB (EDICIÓN DE VIDEOS, GRABADO DE CLASES).



03

DEL PERSONAL QUE UTILIZA LOS GABINETES INFORMÁTICOS EL 60 % EXPRESA QUE EL ESTADO ES BUENO O MUY BUENO. NO OBSTANTE EXPRESARON OBSERVACIONES A LAS CÚALES ATENDERÁ EL CENTRO DE CÓMÚTOS COMO LA ESTETICA DEL LUGAR, EQUIPOS ANTIGUOS, LA POSIBILIDAD DE UN CAÑON POR AULA.

04

COORDINAR UN PLAN DE MANTENIMINETO PREVENTIVO PARA LOS GABINETES INFORMÁTICOS, CON SU RESPECTIVA APLICACIÓN POR CALENDARIO.

05

CONFECCIONAR UNA LISTA CON LOS SOFTWARE QUE DISPONE EL CENTRO DE CÓMPUTOS PARA PROVEERLE A LOS ALUMNOS O DOCENTES QUE LO REQUIERAN.

06

GRAN PORCENTAJE DEL PERSONAL ENCUESTADO MANIFESTÓ UN DESCONOCIMIENTO DE 2 SERVICIOS DE GRAN IMPORTANCIA EN LA ACTUALIDAD(ASISTENCIA EN CONGRESOS 24%, VIDEOCONFERENCIA 24%), POR LO TANTO SE LE DARÁ MAYOR DIFUSIÓN A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO DE CÓMPUTOS.